



राजस्व परिषद, उत्तराखण्ड
मशूरी बाईपास रिंग रोड, लाडपुर, देहरादून पिन : 248001

ईमेल
21/12/23

Email: crc.ddn99@gmail.com, दूरभाष: 0135-2609415, फैक्स : 2669384

पत्रांक : 5742 / 6-6/2018-19(से.अ.) /
सेवा में,

दिनांक 20 दिसम्बर, 2023.

- 1-आयुक्त,
गढ़वाल मण्डल पौड़ी /
कुमायूँ मण्डल नैनीताल।
- 2-समस्त जिलाधिकारी,
उत्तराखण्ड।

विषय:- सूचना प्रौद्योगिकी सुराज एवं विज्ञान प्रौद्योगिकी अनुभाग-3, उत्तराखण्ड शासन की अधिसूचना संख्या 124714, दिनांक 25-5-2023 का विभागीय स्तर पर अनुपालन सुनिश्चित कराये जाने के संबंध में।

महोदय,

उपरोक्त विषयक उप सचिव, उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग, देहरादून के पत्र संख्या 1504/23-15(1)/2015/भाग-2, दिनांक 24 नवम्बर, 2023 व अपर सचिव, सूचना प्रौद्योगिकी, सुराज एवं वि०प्रौ० अनुभाग-3, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून द्वारा निर्गत अधिसूचना 1/124714/ई-17505/2023, दिनांक 25 मई, 2023 की छाया प्रति संलग्न कर आपको इस आशय से प्रेषित की जा रही है कि अधिसूचना के क्रमांक-22 पर राजस्व विभाग से संबंधित अधिसूचित 9 सेवाओं को जनसामान्य को नियत समय-सीमा में सेवाएं उपलब्ध कराये जाने हेतु अधिसूचित किया गया है।

अतएव राजस्व विभाग से संबंधित अधीनस्थ समस्त पदाभिहित अधिकारियों एवं अपीलीय प्राधिकारियों को अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु अपने स्तर से आवश्यक निर्देश करते हुए, अपने स्तर पर भी अनुपालन सुनिश्चित करने का कष्ट करें।
संलग्नक-यथोपरि।

भवदीय,

(चन्द्रेश कुमार)

आयुक्त एवं सचिव

प्रतिलिपि निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

- 1-सचिव, राजस्व विभाग, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
- 2-उप सचिव, उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग, देहरादून।
- 3-विभागीय वेबसाइट / गार्डफाईल।

आयुक्त एवं सचिव
राजस्व परिषद
20/12/23

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
सेवा का अधिकार भवन
चालंग हिल्स, पो.ऑ.-कुल्हान, सहस्त्रधारा रोड, देहरादून
वेबसाईट:-urtsc.uk.gov.in, ई-मेल:-ukrtsc@gmail.com

पत्रांक:- 1504 / 23-15(1)/2015/भाग-2

दिनांक: 24 नवम्बर, 2023

सेवा में,

1. प्रबंध निदेशक,
उत्तराखण्ड पावर कॉरपोरेशन,
कावली रोड,
देहरादून।
2. निदेशक,
समाज कल्याण,
मानपुर पश्चिम,
हल्द्वानी,
नैनीताल।
3. प्रमुख वन संरक्षक,
वन विभाग,
85, राजपुर रोड,
देहरादून।
4. निदेशक,
उच्च शिक्षा विभाग,
गौलापार नवाड खेडा,
हल्द्वानी, जिला-नैनीताल।
5. निदेशक,
शहरी एवं नगरीय विकास,
31/62, राजपुर रोड,
देहरादून।
6. पुलिस महानिदेशक,
उत्तराखण्ड पुलिस मुख्यालय,
देहरादून।
7. निदेशक,
प्रारंभिक शिक्षा,
ननूरखेडा तपोवन,
सहस्त्रधारा रोड,
देहरादून।
8. महानिदेशक,
चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार
कल्याण,
सहस्त्रधारा रोड,
देहरादून।
9. प्रबंध निदेशक,
उत्तराखण्ड राज्य औद्योगिक विकास
निगम लि. (सिडकुल),
29, आई.आई.ई. (आई.टी. पार्क),
सहस्त्रधारा रोड, देहरादून।
10. प्रबंध निदेशक,
राज्य औद्योगिक विकास
प्राधिकरण (सीडा),
29, आई.आई.ई. (आई.टी. पार्क),
सहस्त्रधारा रोड, देहरादून।
11. निदेशक,
सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम विभाग,
उद्योग निदेशालय,
इण्डस्ट्रियल एरिया, पटेल नगर,
देहरादून।
12. निदेशक,
सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास
विभाग,
15-सी, कालीदास मार्ग,
हाथीबडकला,
देहरादून।
13. मुख्य महाप्रबंधक,
जल संस्थान,
बी-ब्लॉक, नेहरू कॉलोनी,
देहरादून।
14. आयुक्त,
कुल्हान, सहस्त्रधारा रोड,
देहरादून।

15. निदेशक,
आयुर्वेदिक एवं यूनानी सेवाएं,
स्वास्थ्य सेवा महानिदेशालय/आयुष
परिषद,
डाण्डा लखौण्ड, पो.ऑ.-गुजराड़ा,
सहस्रधारा रोड, देहरादून।

16. निदेशक,
अल्पसंख्यक कल्याण,
शहीद भगत सिंह कॉलोनी,
अधोईवाला,
देहरादून।

स्टाफ ऑफिस

17. निदेशक,
पशुपालन विभाग,
मोथरोवाला,
देहरादून।

18. आयुक्त एवं सचिव,
राजस्व परिषद,
लाडपुर, रिंग रोड,
देहरादून।

6/12/23

19. मुख्य अभियंता,
लघु सिंचाई,
लेन नं.-3, इन्द्रप्रस्थ कॉलोनी,
नत्थनपुर, देहरादून।

20. निदेशक,
उद्यान एवं खाद्य प्रसंस्करण,
उद्यान भवन, चौबटिया, रानीखेत,
अल्मोड़ा।

विषय- सूचना प्रौद्योगिकी, सुराज एवं विज्ञान प्रौद्योगिकी अनुभाग-3, उत्तराखण्ड शासन की
अधिसूचना: 124714, दि. 25.05.2023 का विभागीय स्तर पर अनुपालन सुनिश्चित कराये
जाने के संबंध में।

संदर्भ

संबन्धित विषयक अवगत कराना है कि कार्मिक एवं सतर्कता अनुभाग-06, उत्तराखण्ड
शासन की अधिसूचना : 1/124714/E-17505/2023/XXXIV(3)/20(02)21, दि. 25.05.2023
के द्वारा उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 के अंतर्गत ऊर्जा विभाग की 43, समाज
कल्याण विभाग की 07, वन विभाग की 22, उच्च शिक्षा विभाग की 33, शहरी विकास विभाग की
24, मूह विभाग की 21, बेसिक/प्राथमिक शिक्षा विभाग की 11, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं चिकित्सा
शिक्षा विभाग की 15, औद्योगिक विकास विभाग (सिडकुल एवं सीडा) की 17, सूक्ष्म, लघु एवं
मध्यम उद्यम विभाग की 03, सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास विभाग की 06, पेयजल एवं स्वच्छता
विभाग की 04, परिवहन विभाग की 11, उद्यान विभाग की 02, आयुर्वेदिक एवं यूनानी सेवाएं की
07, अल्पसंख्यक विभाग की 04, पशुपालन विभाग की 03, राजस्व विभाग की 09 एवं लघु
सिंचाई विभाग की 01 नई सेवाओं (कुल 243) को अधिसूचित किया गया है।

2. अतः उक्त संबंध में मुझे यह कहने के निदेश प्राप्त हुए हैं कि कृपया उपरोक्तानुसार
अपने-अपने विभागों के समस्त पदाभिहित अधिकारियों एवं प्रथम अपीलीय प्राधिकारियों को
अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु निर्देशित/सूचित करने का कष्ट करें।

संलग्नक:-यद्योपरि।

भवदीय,

(एस.एस.एस. पांगती)
उप निदेशक।

RO
7/12/2023

/23-15(1)/2015/भाग-2, तददिनांकित।

निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित :-

1. उन्मुख मुख्य सचिव, गृह विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
2. उन्मुख सचिव, वन विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
3. प्रमुख सचिव, शहरी विकास विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
4. प्रमुख सचिव, समाज कल्याण विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
5. प्रमुख सचिव, अल्पसंख्यक कल्याण विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
6. सचिव, उच्च शिक्षा, उत्तराखण्ड शासन।
7. सचिव, ऊर्जा विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
8. सचिव, प्राथमिक शिक्षा, उत्तराखण्ड शासन।
9. सचिव, चिकित्सा स्वास्थ्य एवं चिकित्सा शिक्षा, उत्तराखण्ड शासन।
10. सचिव, औद्योगिक विकास विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
11. सचिव, सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
12. सचिव, पेयजल विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
13. सचिव, परिवहन विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
14. सचिव, राजस्व विभाग, उत्तराखण्ड शासन।
15. सचिव, लघु सिंचाई, उत्तराखण्ड शासन।
16. मण्डलायुक्त, गढ़वाल/कुमाऊँ मण्डल, पौड़ी/नैनीताल।
17. समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।

(एस.एस.एस. पांगती)
उप सचिव।

उत्तराखण्ड शासन

सू० प्रौ०, सुराज एवं वि० प्रौ० अनु०-०३

संख्या: 1/124714 /E-17505/2023/XXXIV(3)/-20(02)21

देहरादून, दिनांक: 25 मई, 2023

अधिसूचना

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 (उत्तराखण्ड अधिनियम सं० 20 वर्ष 2011) की धारा-01 द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए, राज्य सरकार, जनसामान्य को नियत समय-सीमा में सेवायें उपलब्ध कराये जाने के उद्देश्य से पूर्व निर्गत अधिसूचनाओं द्वारा अधिसूचित सेवाओं के अतिरिक्त निम्नांकित विभागों द्वारा उपलब्ध करायी जाने वाली सेवाओं, पदाभिहित अधिकारी का पदनाम, सेवायें प्रदान करने की समय-सीमा, प्रथम अपीलीय अधिकारी का पदनाम एवं द्वितीय अपीलीय अधिकारी के पदनाम निम्नवत् अधिसूचित किया जाता है:-

1. ऊर्जा विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
i) नये एल०टी० संयोजन निर्गत करना						
1	जहाँ नये एल०टी० संयोजन को प्रदान करने हेतु मौजूदा नेटवर्क में कोई विस्तार की आवश्यकता न हो।	उपखण्ड अधिकारी	15 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
2	जहाँ नये एल०टी० संयोजन को प्रदान करने हेतु वितरण मेंस को विस्तार करने की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	60 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
3	जहाँ नये एल०टी० संयोजन को प्रदान करने हेतु नये 11/0.4 के०वी० उपस्थान को स्थापित करने की आवश्यकता है।	उपखण्ड अधिकारी	90 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
4	जहाँ नये एल०टी० संयोजन को प्रदान करने हेतु नये 33/11 के०वी० उपस्थान को स्थापित करने की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	180 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
ii) नये एच०टी०/ई०एच०टी० संयोजन निर्गत करना						
क जहाँ संयोजन हेतु नये उपस्थान/ 'बे' की स्थापना की आवश्यकता न हो						
5	जहाँ संयोजन 11 के०वी० विभव पर गैर स्वतन्त्र पोषक से निर्गत किया जाना प्रस्तावित हो	उपखण्ड अधिकारी	60 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
6	जहाँ संयोजन 11 के०वी० विभव पर स्वतन्त्र पोषक से निर्गत किया जाना प्रस्तावित हो	उपखण्ड अधिकारी	90 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
7	जहाँ संयोजन 33 के०वी० विभव पर निर्गत किया जाना प्रस्तावित हो	उपखण्ड अधिकारी	180 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
8	जहाँ संयोजन 132 के०वी० व उससे अधिक विभव पर निर्गत किया जाना प्रस्तावित हो	उपखण्ड अधिकारी	300 दिवस के भीतर	अधिशारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

24714/2022

24714/2023

	जहाँ संयोजन हेतु नये उपस्थान/ 'बे' की स्थापना की आवश्यकता हो					
	जहाँ संयोजन हेतु नये 33/11 के0वी0 उपस्थान के स्थापना की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	180+180 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
10	जहाँ संयोजन हेतु 33/11 के0वी0 उपस्थान की क्षमता वृद्धि की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	120+180 दिनों के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
11	जहाँ संयोजन हेतु 33/11 के0वी0 उपस्थान पर 'बे' के विस्तारीकरण की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	45+180 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
12	जहाँ संयोजन हेतु नये 132 के0वी0 व उससे अधिक विभव के उपस्थान के स्थापना की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	540+300 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
13	जहाँ संयोजन हेतु 132 के0वी0 व उससे अधिक विभव के उपस्थान पर 'बे' के विस्तारीकरण की आवश्यकता हो	उपखण्ड अधिकारी	90+300 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
iii) विद्युत भार में वृद्धि/घटाना						
14	एल0टी0 संयोजन हेतु जहाँ लाईनों/उपस्थानों में परिवर्तन की आवश्यकता न हो	उपखण्ड अधिकारी	15 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
15	एच0टी0/ई0एच0टी0 संयोजन हेतु जहाँ लाईनों/उपस्थानों में परिवर्तन की आवश्यकता न हो	उपखण्ड अधिकारी	30 दिवस के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
16	जहाँ लाईनों/उपस्थानों में परिवर्तन की आवश्यकता हो।	उपखण्ड अधिकारी	बिन्दु सं0 i) व ii) के अनुसार	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
iv) विद्युत आपूर्ति को बहाल करना						
17	फ्यूज का उड़ना या एम0सी0बी0/एम0सी0बी0 0बी0 ट्रिप होने पर विद्युत आपूर्ति बहाली की निर्धारित समय सीमा (जहाँ फ्यूज या एम0सी0बी0/एम0सी0बी0 0 विभाग की है)	उपखण्ड अधिकारी	नगरीय क्षेत्र के लिये-4 घंटों के भीतर, ग्रामीण क्षेत्र के लिये-8 घंटों के भीतर, पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े नहीं है के लिये 12 घंटों के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
18	सर्विस लाइन का टूटना या सर्विस लाइन का खम्भे से निकल/टूट जाना।	उपखण्ड अधिकारी	नगरीय क्षेत्र के लिये-6 घंटों के भीतर ग्रामीण क्षेत्र के लिये-12 घंटों के भीतर पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े नहीं है के लिये 24 घंटों के भीतर	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
19	एल0टी0 वितरण साईन/प्रणाली में दोष	उपखण्ड अधिकारी	दोष का सुधार व उसके पश्चात् सामान्य ऊर्जा आपूर्ति की बहाली नगरीय/ग्रामीण क्षेत्रों में 12 घंटों के भीतर पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े नहीं है के लिए 24 घंटों के भीतर, जहाँ कहीं साध्य	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

			हो, वैकल्पिक स्रोत से 4 घंटों के भीतर अस्थायी आपूर्ति बहाल की जायेगी।		
20	वितरण परिवर्तक का विफल होना/जलना	उपखण्ड अधिकारी	विफल परिवर्तक का बदलना मैदानी क्षेत्रों के नगरीय/ग्रामीण क्षेत्र में 24 घंटों के भीतर, पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े हैं के लिये 48 घंटों के भीतर, पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े नहीं हैं के लिये 72 घंटों के भीतर जहाँ कहीं साध्य हो, चलते फिरते परिवर्तक या अन्य सहायता स्रोत के माध्यम से 8 घंटों के भीतर अस्थायी बहाली।	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
21	एच0टी0 (11 के0वी0 व 33 के0वी0) मेन्स का विफल होना फ्यूज का उड़ना, सर्जिस लाईन का टूटना या कोई अन्य दोष।	उपखण्ड अधिकारी	नगरीय/ग्रामीण क्षेत्रों में 12 घंटों के भीतर, पर्वतीय क्षेत्र जो मोटर (चार पहिया वाहन) योग्य सड़क से जुड़े नहीं हैं के लिये 36 घंटों के भीतर (फ्यूज उड़ने की स्थिति में 24 घंटे) जहाँ कहीं साध्य हो, 4 घंटों के भीतर अस्थायी ऊर्जा की अस्थायी बहाली।	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
22	33/11 के0वी0 उपस्थान में समस्या	उपखण्ड अधिकारी	मरम्मत व आपूर्ति की बहाली। मैदानी क्षेत्रों में 24 घंटों के भीतर पर्वतीय क्षेत्रों में 48 घंटों के भीतर जहाँ कहीं साध्य हो, 8 घंटों के भीतर वैकल्पिक स्रोत से आपूर्ति बहाली। वैकल्पिक स्रोत को ओवर लोडिंग से बचाने के लिये रोस्टर विद्युत कटौती की जा सकती है।	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
23	पॉवर परिवर्तक की विफलता	उपखण्ड अधिकारी	10 दिवस के भीतर जहाँ कहीं साध्य हो 6 घंटों के भीतर वैकल्पिक स्रोत से आपूर्ति की बहाली। वैकल्पिक स्रोत को ओवर लोडिंग से बचाने के लिये रोस्टर विद्युत कटौती की जा सकती है।	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
ग)	मीटर सम्बन्धी शिकायत				
24	मीटर की परिशुद्धता परीक्षण के लिये की गयी शिकायत	उपखण्ड अधिकारी	शिकायत प्राप्त होने के 30 दिवस के भीतर मीटर का परीक्षण। तदोपरान्त आवश्यकता पड़ने पर मीटर को 15 दिवस के भीतर बदला जायेगा।	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
घ)	उपभोक्ता के संयोजन का अंतरण व सेवा का परिवर्तन				
25	संपत्ति पर स्वामित्व/कब्जे में परिवर्तन के कारण उपभोक्ता के नाम में परिवर्तन	उपखण्ड अधिकारी	आवेदन स्वीकृत होने के उपरान्त 2 माह के भीतर	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
26	उपभोक्ता के नाम का कानूनी वारिस को हस्तान्तरण	उपखण्ड अधिकारी	आवेदन स्वीकृत होने के उपरान्त 2 माह के भीतर	अधिरासी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग

24714/2023
24714/2023

	श्रेणी में परिवर्तन	(उपखण्ड अधिकारी)	परिसर का निरीक्षण-5 दिवस के भीतर श्रेणी में परिवर्तन-2 माह के भीतर	(अधिसारी अभियन्ता (वितरण))	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
vii) बिलों से सम्बंधित शिकायत						
28	बिलिंग से सम्बंधित शिकायत	उपखण्ड अधिकारी	शिकायत प्राप्त के 15 दिवस के भीतर-जहाँ कोई अतिरिक्त सूचना बांछनीय न हो। शिकायत प्राप्त के 30 दिवस के भीतर-जहाँ अतिरिक्त सूचना बांछनीय हो।	अधिसारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
29	परिसर खाली करने /दखल के परिवर्तन पर अन्तिम बिल जारी करना।	उपखण्ड अधिकारी	परिसर खाली करने/कब्जे में परिवर्तन से पूर्व उपभोक्ता द्वारा कम से कम 7 दिवस पहले उपभोक्ता एक विशेष रीडिंग हेतु अनुज्ञापिधारी से निवेदन करेगा तथा अनुज्ञापिधारी परिसर खाली किये जाने या कब्जे में परिवर्तन से कम से कम 3 दिवस पहले, यदि कुछ पिछला बकाया है तो बकाया सहित अन्तिम बिल उपभोक्ता को प्रेषित करने की व्यवस्था करेगा।	अधिसारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
30	उपभोक्ता के अनुरोध पर स्थाई विच्छेदन के उपरान्त बिलिंग	उपखण्ड अधिकारी	स्थाई विच्छेदन के उपरान्त कोई बिल प्रस्तुत नहीं किया जायेगा। स्थाई विच्छेदन के उपरान्त भी बिल प्रस्तुत किये जाने की दशा में क्षतिपूर्ति देय होगी।	अधिसारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
viii) विद्युत आपूर्ति के विच्छेदन/पुनः जोड़ने से सम्बंधित प्रकरण						
31	पुनः संयोजन चाहने वाले उपभोक्ता	उपखण्ड अधिकारी	पुराने बकाया एवं पुनः संयोजन निर्गत करने का शुल्क जमा करने पर 5 दिवस के भीतर (स्थाई विच्छेदन से पूर्व)-जहाँ छः माह की अवधि के भीतर उपभोक्ता द्वारा पुनः संयोजन हेतु अनुरोध किया गया हो। यदि छः माह के परचात् उपभोक्ता द्वारा पुनः संयोजन हेतु अनुरोध किया जाता है की दशा में नये संयोजन हेतु निर्धारित पूर्ण प्रक्रिया के अनुसार विद्युत संयोजन निर्गत किया जायेगा, जिसमें उपभोक्ता द्वारा बकाया धनराशि का भुगतान, सर्विस लाईन चार्ज, प्रतिभूति धनराशि आदि (जो भी लागू हो) का भुगतान सम्बंधित टैरिफ श्रेणी के अनुरूप किया जायेगा।	अधिसारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
32	विच्छेदन चाहने वाले उपभोक्ता	उपखण्ड अधिकारी	स्थाई विच्छेदन हेतु निर्धारित प्रारूप पर आवेदन प्राप्त होने के 07 दिवस के भीतर	अधिसारी अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

	विद्युत दुर्घटना पर भुगतान किये जाने पर निर्णय	उपखण्ड अधिकारी	घातक मानव विद्युत दुर्घटना:- उपरोक्तों के कृतिपूर्ण अधिष्ठान के सम्पर्क में आने पर बाह्य व्यक्ति की मृत्यु होने की दशा में उपखण्ड अधिकारी/सहायक अभियन्ता की आख्या एवं एफ0आई0आर0 दर्ज होने के 48 घण्टे के अन्दर अन्तरिम सहायता के रूप में ₹0 80,000/- का भुगतान किया जायेगा। शेष धरराशि (₹0 3,20,000/-) का भुगतान निदेशक, विद्युत सुरक्षा निदेशालय की जांच आख्या प्राप्त होने के उपरान्त 15 दिवस में किया जायेगा। अघातक मानव विद्युत दुर्घटना:- उपरोक्तों के कृतिपूर्ण अधिष्ठान के सम्पर्क में आने पर बाह्य व्यक्ति की अघातक विद्युत दुर्घटना की दशा में निदेशक, विद्युत सुरक्षा निदेशालय की जांच आख्या प्राप्त होने के उपरान्त 15 दिवस में। पशुधन की घातक दुर्घटना:- निदेशक, विद्युत सुरक्षा निदेशालय की जांच आख्या प्राप्त होने के उपरान्त 15 दिवस में	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
34	Period of schedule outage a. Maximum duration in a single stretch b. Restoration supply	उपखण्ड अधिकारी	Not to exceed 8 hours in day by 6.PM. on any day	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
35	Consumer wanting latest bill	उपखण्ड अधिकारी	Immediately through UPCL Web site (www.upcl.org)	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
36	कॉलोनी के बाह्य विद्युतीकरण के प्राक्कलनों का प्रशासनिक अनुमोदन एवं तकनीकी स्वीकृति	उपखण्ड अधिकारी	45 दिवस (88 के0वी0ए0 से अधिक 30 दिवस) (88 के0वी0ए0तक)	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
37	बहु उपभोक्ता संकुल (मल्टी यूजर कॉम्प्लेक्स) के बाह्य विद्युतीकरण के प्राक्कलन की स्वीकृति	उपखण्ड अधिकारी	45 दिवस (88 के0वी0ए0 से अधिक 30 दिवस) (88 के0वी0ए0तक)	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
38	विद्युत अधिसंरचना सम्बन्धी प्राक्कलनों की स्वीकृति	उपखण्ड अधिकारी	30 दिवस	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
39	सौर एवं पवन ऊर्जा के विद्युत उत्पादकों को ग्रिड से संयोजन प्रदान करने की सैद्धान्तिक स्वीकृति	उपखण्ड अधिकारी	30 दिवस	अधिशाली अभियन्ता (वितरण)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

24714/2022

24714/2022

क्र०	विद्युत सुरक्षा से सम्बन्धित					
	विद्युत अधिनियम की धारा 53 के अन्तर्गत विद्युतीय अधिष्ठापनों की ड्राइंग का अनुमोदन	उप विद्युत निरीक्षक	15 दिवस	मुख्य विद्युत निरीक्षक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन / ऑफलाईन
41	विनियम 43 के अन्तर्गत 650 वोल्ट से अधिक वोल्टता के विद्युतीय अधिष्ठापनों को ऊर्जित करने से पूर्व मुख्य विद्युत निरीक्षक का अनुमोदन	उप विद्युत निरीक्षक	15 दिवस	मुख्य विद्युत निरीक्षक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन / ऑफलाईन
42	विद्युत अधिनियम 2003 की धारा 54 एवं विनियम 32 के अन्तर्गत जैनेरेटिंग सेट का निरीक्षण एवं अनुमोदन	सहायक विद्युत निरीक्षक	30 दिवस	उप विद्युत निरीक्षक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन / ऑफलाईन
43	विद्युत विनियम 2003 की धारा 54 के अन्तर्गत अस्थाई विद्युत अधिष्ठापनों का निरीक्षण, परीक्षण एवं अनुमोदन	सहायक विद्युत निरीक्षक / अपर सहायक विद्युत अभियन्ता / विद्युत अपर अभियन्ता	7 दिवस	उप विद्युत निरीक्षक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन / ऑफलाईन

2. समाज कल्याण:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
			स्तरवार समय	कुल समय			
1	अनुसूचित जनजाति के छात्र-छात्राओं हेतु दशमोत्तर छात्रवृत्ति योजना	प्रचार्य / प्रधानाचार्य	04 माह	10 माह	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला समाज कल्याण अधिकारी	06 माह				
2	अनुसूचित जनजाति के छात्र-छात्राओं हेतु पूर्व दशम छात्रवृत्ति योजना	प्रधानाध्यापक / प्रधानाचार्य	04 माह	10 माह	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला समाज कल्याण अधिकारी	06 माह				
3	अनुसूचित जनजाति के छात्र-छात्राओं हेतु कक्षा 1 से कक्षा 8 तक की छात्रवृत्ति योजना	प्रधानाध्यापक / हेडमास्टर	04 माह	10 माह	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला समाज कल्याण अधिकारी	06 माह				
4	अनुसूचित जनजाति के व्यक्तियों की उत्रियों की शादी हेतु अनुदान योजना	सहायक समाज कल्याण अधिकारी	30 दिवस	12 माह अर्थात् 01 वर्ष। आवेदन स्वीकृति के पश्चात् मुग्तान मार्च माह में	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला समाज कल्याण अधिकारी	(01 मार्च से 28/29 फरवरी तक)				

	अटल आवास योजना	ग्राम पंचायत विकास अधिकारी	पूर्ण आवेदन पत्र प्राप्त होने के 15 दिवस के भीतर आवेदन पत्र खण्ड विकास अधिकारी को प्रेषित किये जायेंगे।	सहायक विकास अधिकारी पंचायत	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
		खण्ड विकास अधिकारी	ग्राम पंचायत से आवेदन प्राप्त होने पर 15 दिवस के भीतर निर्धारित भौतिक लक्ष्य के अनुसार स्वीकृत आवेदन पत्र जिला समाज कल्याण अधिकारी को प्रेषित किये जायेंगे।	जिला विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		जिला समाज कल्याण अधिकारी	खण्ड विकास अधिकारी से प्राप्त आवेदन पत्रों का पंजीकरण जिलास्तरीय समिति से आवेदनों की स्वीकृति एवं लाभार्थियों को स्वीकृति की सूचना 45 दिवस के भीतर भेजी जायेगी।	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
6	विधवा पुनर्विवाह	ग्राम पंचायत विकास अधिकारी	पूर्ण आवेदन पत्र प्राप्त होने के 15 दिवस के भीतर आवेदन पत्र खण्ड विकास अधिकारी को प्रेषित किये जायेंगे।	सहायक विकास अधिकारी पंचायत	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
		खण्ड विकास अधिकारी	ग्राम पंचायत से आवेदन प्राप्त होने पर 15 दिवस के भीतर आवेदन पत्र जिला प्रोवेशन अधिकारी को प्रेषित किये जायेंगे।	जिला विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		जिला प्रोवेशन अधिकारी	खण्ड विकास अधिकारी से प्राप्त आवेदन पत्रों का पंजीकरण जिला स्तरीय समिति से आवेदनों की स्वीकृति एवं लाभार्थियों को स्वीकृति की सूचना 45 दिवस के भीतर भेजी जायेगी।	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
7	राजकीय वृद्ध अशक्त गृहों का संचालन	जिला समाज कल्याण अधिकारी	राजकीय वृद्ध एवं अशक्त आवास गृहों में वृद्धजनों द्वारा आवेदन करने पर 7 दिवस के अन्तर्गत तथा किसी मजिस्ट्रेट द्वारा संस्था में रखे जाने के आदेश पारित किये जाने पर तत्काल प्रवेश दिये जाने की सूचना प्रदान की जायेगी।	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

3. वन विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	Financial assistance to be sanctioned for human death by wildlife	सम्बन्धित निदेशक / डी०एफ०ओ० / उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक / निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
2	Financial assistance to be sanctioned for disability caused by wildlife	सम्बन्धित निदेशक / डी०एफ०ओ० / उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक / निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
3	Ex-gratia to be sanctioned in case of wound caused by the wild animal	सम्बन्धित निदेशक / डी०एफ०ओ० / उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक / निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

24/04/2023

24/04/2023

	Wildlife patrolling Death of staff in man animal conflict Permanent disability of staff in man animal conflict Wound of staff in man animal conflict	सम्बन्धित निदेशक/ डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
5	Compensation to be sanctioned for crop damage caused by wildlife	सम्बन्धित निदेशक/ डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 60 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक/ मुख्य वन संरक्षक (प्रशासन, वन्य जीव सुरक्षा एवं आसुचना)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
6	Compensation to be sanctioned for cattle kill caused by wildlife	सम्बन्धित निदेशक/ डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक/ मुख्य वन संरक्षक (प्रशासन, वन्य जीव सुरक्षा एवं आसुचना)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
7	काष्ठ के परिवहन का अनुज्ञापत्र प्रदान करना-भूमि स्वामी की काष्ठ हेतु	सम्बन्धित डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
8	Permission for photography in protected area during tourist season (circle level)	सम्बन्धित निदेशक/ डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक/ मुख्य वन संरक्षक (प्रशासन, वन्य जीव सुरक्षा एवं आसुचना)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
9	Permission for photography in protected area during tourist season (more than one circle)	सम्बन्धित निदेशक/ डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक/ मुख्य वन संरक्षक (प्रशासन, वन्य जीव सुरक्षा एवं आसुचना)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
10	Supply of plants from forest nurseries	सम्बन्धित डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
11	इमारती लकड़ी वाले पेड़ों को काटने की अनुमति	सम्बन्धित डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
12	विनिर्दिष्ट इमारती लकड़ी के विनिर्माताओं, व्यापारियों, बढई तथा उपभोक्ताओं का रजिस्ट्रीकरण	सम्बन्धित निदेशक डी0एफ0ओ0/ उप निदेशक	आवेदन पत्र प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित वन संरक्षक/ निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
13	काष्ठ के परिवहन का अनुज्ञा पत्र प्रदान करना (शासकीय काष्ठानगर हेतु)	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 07 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
14	काष्ठ के परिवहन का अनुज्ञा पत्र प्रदान करना (काष्ठ के पंजीकृत व्यापारी/ विनिर्माता हेतु)	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 07 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

1/124714/2023

15	खुली दरो पर परिवहन आवेदन का निराकरण	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
16	परिवहन बिलों का भुगतान	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
17	विक्रीत वन उपज का स्वीकृति आदेश	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
18	वनोपज विवरण हेतु कार्य आदेश	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 15 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
19	असफल बोलीदार की सत्यकार राशि की वापसी	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 07 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
20	कार्योपरान्त जमानत राशि की वापसी	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
21	डिपो से वनोपज के परिवहन का अनुज्ञा पत्र जारी करना।	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
22	वनोपज ठेकेदारों की राजस्व वापसी	सम्बन्धित प्रभागीय प्रबन्धक	आवेदन प्राप्ति के उपरान्त 30 दिवस में	सम्बन्धित क्षेत्रीय प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन

4. उच्च शिक्षा:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	छात्र चरित्र प्रमाण पत्र	प्राचार्य	01 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
2	छात्र रचा0 प्र० पत्र (टी0सी0)	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
3	छात्रों के लिए एन0एस0एस0 प्रमाण-पत्र वितरण	प्राचार्य	03 दिवस (वि.वि. से प्राप्त होने के उपरान्त)	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
4	कॉशन मनी की वापसी	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
5	दस्तावेजों का सत्यापन	प्राचार्य	02 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
6	छात्रवृत्ति (समाज कल्याण विभाग)	प्राचार्य	07 (समाज कल्याण विभाग द्वारा ऑनलाईन/ सत्यापन हेतु पोर्टल खोलने के उपरान्त)	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
7	Bonafide certificate	प्राचार्य	02 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
8	Attestation of documents for bus pass	प्राचार्य	02 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन
9	सभी प्रकार के रिफंड का भुगतान	प्राचार्य	07 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाईन

24714/2023

24714/2023

10	समस्त महाविद्यालय में प्रवेश के आवेदनों का निपटारा	प्राचार्य	15 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
11	पुस्तकों का प्रदाय	प्राचार्य	15 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
12	परिचय पत्र जारी करना	प्राचार्य	07 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
13	छात्रावास में प्रवेश	प्राचार्य	07 (प्रवेश पूर्ण होने पर)	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
14	पुस्तकालय अर्देय प्रमाण पत्र	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
15	अर्देय प्रमाण पत्र	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
16 (a)	(1) आकस्मिक अवकाश	प्राचार्य	01 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(2) अर्जित अवकाश	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(3) विशेष आकस्मिक अवकाश	प्राचार्य	01 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(4) असाधारण अवकाश (अग्रसारण)	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(5) मातृत्व अवकाश	प्राचार्य	07 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(6) पितृत्व अवकाश	प्राचार्य	07 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(7) बाल्य देखभाल अवकाश (45 दिवस)	प्राचार्य	07 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(8) धिकित्सावकाश	प्राचार्य	03 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
16 (b)	(1) आकस्मिक अवकाश	उप निदेशक	01 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(2) अर्जित अवकाश	उप निदेशक	03 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(3) विशेष आकस्मिक अवकाश	उप निदेशक	01 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(4) असाधारण अवकाश	उप निदेशक	07 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(5) मातृत्व अवकाश	उप निदेशक	07 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(6) पितृत्व अवकाश	उप निदेशक	07 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(7) बाल्य देखभाल अवकाश (45 दिवस से अधिक)	उप निदेशक	07 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(8) धिकित्सावकाश	उप निदेशक	03 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
16 (c)	(1) आकस्मिक अवकाश	निदेशक	01 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(2) अर्जित अवकाश	निदेशक	03 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(3) विशेष आकस्मिक अवकाश	निदेशक	01 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(4) असाधारण अवकाश	निदेशक	07 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(5) मातृत्व अवकाश	निदेशक	07 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

	(6) पितृत्व अवकाश	निदेशक	07 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(7) बाल्य देखभाल अवकाश (विशेष परिस्थिति में अग्रसारण)	निदेशक	07 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	(8) चिकित्सावकाश	निदेशक	03 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
17	धारणाधिकार (समूह-क)	निदेशक	07 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	धारणाधिकार (समूह-ख, ग, घ) (महाविद्यालय/निदेशालय स्तर)	उप निदेशक	07 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
18	प्रोन्नति (समूह-क)	निदेशक	10 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	प्रोन्नति (समूह-ख, ग, घ)	उप निदेशक	10 दिवस	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
19	वैयक्तिक पदोन्नति (CAS-UGC) श्रेणी-क	निदेशक	आवेदन करने के उपरान्त 90 दिवस के भीतर	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	वैयक्तिक पदोन्नति श्रेणी-ख, ग, घ (निदेशालय स्तर)	उप निदेशक	आवेदन करने के 30 दिवस के भीतर	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
20	अनापत्ति (विदेश गमन)	निदेशक	05 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
21	अनापत्ति (शोध हेतु)	निदेशक	05 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
22	अनापत्ति (पासपोर्ट)	निदेशक	05 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
23	वेतन निर्धारण (क, ख, ग)	वित्त नियंत्रक	10 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	वेतन निर्धारण (घ) (महाविद्यालय स्तर)	प्राचार्य	10 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	वेतन निर्धारण (घ) (निदेशालय स्तर)	वित्त नियंत्रक	10 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
24	स्थायीकरण (समूह-क)	निदेशक	30 दिवस (परीवीक्षा अवधि पूर्ण होने पर)	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	स्थायीकरण (समूह-ख, ग)	उप निदेशक	30 दिवस (परीवीक्षा अवधि पूर्ण होने पर)	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	स्थायीकरण (समूह-घ)	प्राचार्य (महाविद्यालय स्तर)	30 दिवस (परीवीक्षा अवधि पूर्ण होने पर)	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	स्थायीकरण (समूह-घ)	उप निदेशक (निदेशालय स्तर)	30 दिवस (परीवीक्षा अवधि पूर्ण होने पर)	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
25	शिकायतों का निवारण (महाविद्यालय स्तर पर)	प्राचार्य	30 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	शिकायतों का निवारण (निदेशालय स्तर पर)	उप निदेशक	30 दिवस	निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
26	GPF (स्थाई/अस्थाई) श्रेणी-क	निदेशक	10 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	GPF (स्थाई/अस्थाई) श्रेणी-ख, ग	निदेशक	10 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	GPF (स्थाई/अस्थाई) श्रेणी-घ (महाविद्यालय स्तर)	प्राचार्य	10 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

24714/2023

24714/2023	GPF (स्थाई/ अस्थाई) श्रेणी-घ (निदेशालय स्तर)	निदेशक	10 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
27	पेंशन/प्रॉरेटा पेंशन, श्रेणी-क	निदेशक	15 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	पेंशन/प्रॉरेटा पेंशन, श्रेणी-ख, ग	वित्त नियंत्रक	15 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	पेंशन/प्रॉरेटा पेंशन, श्रेणी-घ (महाविद्यालय स्तर)	प्राचार्य	15 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	पेंशन/प्रॉरेटा पेंशन, श्रेणी-घ (निदेशालय स्तर)	वित्त नियंत्रक	15 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
28	अधियाचन (श्रेणी-क, ख, ग)	निदेशक	30 दिवस	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
29	शासन से प्राप्त बजट को महाविद्यालय स्तर पर उपलब्ध कराना	वित्त नियंत्रक	10 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
30	कॉर्पास फण्ड का रख रखाव	वित्त नियंत्रक	प्रस्ताव प्राप्त होने के 10 दिवस के भीतर	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
31	विकित्सा प्रतिपूर्ति/ प्रस्ताव	प्राचार्य/ कार्यालयाध्यक्ष	30 दिवस (बजट उपलब्ध होने की दशा में)	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
32	सेवा का संयोजन श्रेणी-क	निदेशक	15 दिवस के भीतर	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	सेवा का संयोजन श्रेणी-ख, ग, घ निदेशालय स्तर	निदेशक	15 दिवस के भीतर	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
33	वरिष्ठता सूची जारी करना श्रेणी-क	निदेशक	लो0से0आ0 से वरिष्ठता सूची प्राप्त होने पर 30 दिवस के भीतर	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	वरिष्ठता सूची जारी करना श्रेणी-ख, ग,	निदेशक	चयन आयोग से सूची प्राप्त होने पर 30 दिवस के भीतर	उप सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	वरिष्ठता सूची जारी करना श्रेणी-घ (मृत संवर्ग)	उप निदेशक	नियुक्ति के 30 दिवस के भीतर	संयुक्त निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

5. शहरी विकास विभाग:-

क्र0 सं0	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	सम्पत्ति कर संग्रह	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	02 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशाली अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

2	नगर निकाय द्वारा ट्रेड लाईसेंस नवीनीकरण का	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
3	मृत पशुओं निस्तारण का	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	02 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
4	आवारा पशुओं को पकड़ना	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	05 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
5	Inspection carried out for (a) Granting road cutting permission sub category	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
	(b) Verification to ensure proper restoration	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
6	कानूनी वारिस आधार पर दुकानों/व्यवसायिक सम्पत्ति के लाईसेन्स का अन्तरण	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	90 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिरासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

24714/2023	नये पेट्रोल स्टेशनों और पर्याप्तता के लिए अनापत्ति प्रमाण-पत्र निर्गत करना	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
8	पालतू जानवरों को रखने का रजिस्ट्रेशन	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	07 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
9	मोबाइल टॉवर हेतु अनापत्ति प्रदान करना	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
10	सेप्टिक टैंक की सफाई	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	07 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
11	डोर टू डोर कूड़ा उठाने की सेवा शुरू करवाना	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	07 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
12	सी0 एण्ड डी वेस्ट उठाना	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	07 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिशासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

13	Correction of Entry in Birth & Death Certificate	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	07 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
14	Conveying the Assessment Regarding Property Tax	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	01 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
15	कुत्तों का वैक्सीनेशन एवं नसबन्दी	मुख्य नगर स्वास्थ्य अधिकारी	03 दिवस	नगर आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
16	नगरीय विकास सीमा के अन्तर्गत वृक्षों को काटना/गिराना हटाने की अनुमति	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	30 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
17	Issue of Health Trade Licence	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
18	Cinemetograph licence	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

24714/2023
19
24714/2023

19	Cinemetograph licence Renewal	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
20	वीडियो गेम पोर्टल के लिये लाईसेन्स/नवीनीकरण	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
21	डिस्कथेक के लिये लाईसेन्स/नवीनीकरण	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
22	पार्क/टाउनहॉल/कम्यूनिटी सेंटर श्रुक्तिंग की प्रतिभूति लौटाना	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
23	Issuance of No Dues Certificate	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	07 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
24	Transfer of property in case of sale	नगर आयुक्त, नगर निगम अथवा उनके नामित अधिकारी	30 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		अधिसासी अधिकारी नगर पालिका परिषद/नगर पंचायत		जिलाधिकारी द्वारा अधिकृत उप जिलाधिकारी स्तर से अन्यून स्तर का अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

गृह विभाग:-

क्र. सं.	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	निजी सुरक्षा एजेंसी का सत्यापन	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
2	विस्फोटक निर्माण, भण्डारण, बिक्री, परिवहन की स्थापना के लिये एनओसी	प्रभारी थानाध्यक्ष/अग्निशमन अधिकारी	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी/मुख्य अग्निशमन अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
3	अग्निशमन उपस्थिति/विशेष सेवा उपस्थिति प्रमाण-पत्र	प्रभारी थानाध्यक्ष/अग्निशमन अधिकारी	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी/मुख्य अग्निशमन अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
4	सविदा के लिये चरित्र सत्यापन पर निर्णय	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
5	सड़क दुर्घटना/चोरी के लिये अन्तिम प्रपत्र हेतु आवेदन का निस्तारण	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
6	हथियार की खरीद अवधि का विस्तार (अनुमति समयावधि के साथ और यदि लाईसेंस जारी करने वाला जिला वही है, जहाँ सेवा चाही गयी है)	प्रभारी थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
7	सड़क दुर्घटना के मामलों में अनावरित रिपोर्ट की प्रति	प्रभारी थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
8	वाहन चोरी के मामलों में अनावरित रिपोर्ट की प्रति	प्रभारी थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
9	चोरी के मामलों में अनावरित रिपोर्ट की प्रति	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
10	साईबर कैंफे पंजीकरण के मालिकों का पुष्टिकरण	प्रभारी/थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
11	शिकायत पर की गयी कार्यवाही की सूचना (FIR प्रथम सूचना रिपोर्ट)/DDR (दैनिक डायरी रजिस्टर)/मामला निक्षेपित	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
12	लाईसेंस धारक के अनुरोध पर शस्त्र लाईसेंस को रद्द करना	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
13	मृत्यु के मामलों में हथियार जमा करने की अनुमति	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
14	शस्त्र प्रतिधारक की नियुक्ति	प्रभारी थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन
15	बोर का परिवर्तन	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाइन

24714/2023

24714/2023

16	मुल्यु के नामलों में हथियार की बिक्री/हस्तान्तरण की अनुमति	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन
17	अस्थाई यात्रा लाईसेंस प्रदान किये जाने बाबत आवेदन पत्र (पुलिस द्वारा अनापत्ति प्राप्त होने के परयात)	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन
18	शस्त्र लाईसेंस में सेवक का नाम जोड़ना/हटाना	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन
19	अतिरिक्त कारतूसों की अनुमति	प्रभारी/थानाध्यक्ष	10 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन
20	हथियार के सेवक की नियुक्ति (पुलिस द्वारा अनापत्ति प्राप्त होने के बाद)	प्रभारी/थानाध्यक्ष	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन
21	पेट्रोल, डीजल, नेथा भण्डारण, बिक्री परिवहन की स्थापना के लिये एन0ओ0सी0	प्रभारी थानाध्यक्ष/अग्निशमन अधिकारी	30 दिवस	क्षेत्राधिकारी/मुख्य अग्निशमन अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ऑनलाईन

7. बेसिक/प्राथमिक शिक्षा विभाग:-

क्र0 सं0	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	स्थानान्तरण प्रमाण पत्र (टी0सी0)	प्रधानाध्यापक	07 दिवस	उप शिक्षा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
2	स्थानान्तरण प्रमाण पत्र की द्वितीय प्रति (Duplicate Certificate)	प्रधानाध्यापक	20 दिवस	उप शिक्षा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
3	शैक्षिक प्रमाण-पत्रों का सत्यापन	उप शिक्षा अधिकारी	20 दिवस	जिला शिक्षा अधिकारी (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
4	वास्तविक/मूल प्रमाण पत्र (Bonafide Certificate)	प्रधानाध्यापक	15 दिवस	जिला शिक्षा अधिकारी (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
5	प्लेगुप स्कूल की मान्यता (Recognition of Play School)	मुख्य शिक्षा अधिकारी	135 दिवस	मण्डलीय अपर निदेशक, (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
6	R.T.E के अन्तर्गत पंजीकरण	मुख्य शिक्षा अधिकारी	135 दिवस	मण्डलीय अपर निदेशक, (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
7	नवीन विद्यालय संचालित करने की अनुमति	मुख्य शिक्षा अधिकारी	135 दिवस	मण्डलीय अपर निदेशक, (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
8	अशासकीय प्राथमिक विद्यालय (कक्षा 1 से 5 तक की मान्यता)	मुख्य शिक्षा अधिकारी	135 दिवस	मण्डलीय अपर निदेशक, (प्रा0शि0)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
9	अशासकीय जूनियर हाईस्कूल (कक्षा 6 से 8 तक की मान्यता)	मुख्य शिक्षा अधिकारी	135 दिवस	मण्डलीय अपर निदेशक, प्रा0शि0	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
10	घरिंत्र प्रमाण-पत्र	प्रधानाध्यापक	07 दिवस	उप शिक्षा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
11	प्रमाण-पत्रों में विशेष संशोधन जैसे (माता-पिता का नाम, जन्मतिथि आदि)	प्रधानाध्यापक	20 दिवस	उप शिक्षा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी		सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1.	उत्तराखण्ड में संचालित अटल आयुष्मान योजना एवं राज्य स्तर पर गोल्डन कार्ड जारी करना	प्र०चि० अधिकारी / चिकित्सा अधीक्षक	जन सेवा केन्द्र (सरकारी चि० / VLE (2 दिवस) राज्य स्वास्थ्य प्राधिकरण / ISA (5 दिवस)	7 दिवस	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
2.	प्रदेश में परिचालित निजी उपचार गृह/रुग्ण उपचार सम्बन्धी स्थापनाओं का रजिस्ट्रीकरण	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	05 दिवस	30 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		मुख्य चिकित्साधिकारी	25 दिवस				
3.	Provisional Registration for clinical establishment under Clinical Establishment (Registration and Regulation Act 2010 and its Renewal)	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	04 दिवस (For Provisional) / 10 दिवस (For Permanent)	10 दिवस (For Provisional)	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		मुख्य चिकित्साधिकारी	06 दिवस (For Provisional) / 20 दिवस (For Permanent)	30 दिवस (For Permanent)			
4.	Rashtriya Bal Swasthya Karyakaram (RSBK) Regular and Periodical check up of 30 diseases.	चिकित्सा अधीक्षक	आंगनवाडियों में 06 माह में 01 बार सरकारी एवं सरकारी सहायता प्राप्त विद्यालयों में वर्ष में 01 बार	आंगनवाडियां -06 माह	लोक सूचना अधिकारी एन०एच०एम०	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
5.	Rejection of Registration Certificate of Ultra Sound Centres	मुख्य चिकित्सा अधिकारी		90 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
6.	Cosmetic Manufacturing Licence	औषधि अनुज्ञापन प्राधिकारी		21 दिवस	सचिव, चि० कि०स्वा० परिवार कल्याण	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
7.	Grant of Licence To Chemist	औषधि अनुज्ञापन प्राधिकारी		21 दिवस	सचिव, चि० कि०स्वा० परिवार कल्याण	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
8.	Issue of Discharge Certificate	उपचार करने वाला चिकित्सक मुख्य चिकित्सा अधीक्षक	04 घण्टे के अन्दर	04 घण्टे के अन्दर	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	-	-
		मुख्य चिकित्सा अधीक्षक	60 मिनट के अन्दर	तीमारदार के अनुरोध पर 60 मिनट (1 घण्टा) के भीतर			

24714/2023
24714/2023

	Male Sterilization Certificate	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	03 दिवस	नसबन्दी ऑपरेशन के उपरान्त	मुख्य चिकित्साधिकारी		
		मुख्य चिकित्साधिकारी / मुख्य चिकित्साधीक्षक / प्रभारी चिकित्साधिकारी	04 दिवस	शुक्राणु परीक्षण की रिपोर्ट के उपरान्त 7 दिवस			
10.	Female Sterilization Certificate	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	03 दिवस	07 दिवस	मुख्य चिकित्साधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		मुख्य चिकित्साधिकारी / मुख्य चिकित्साधीक्षक / प्रभारी चिकित्साधिकारी	04 दिवस				
11.	नसबन्दी करवाने पर प्रोत्साहन राशि का भुगतान	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	03 दिवस	डिस्चार्ज के समय से 07 दिवस के अन्तर्गत	मुख्य चिकित्साधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		मुख्य चिकित्साधिकारी / मुख्य चिकित्साधीक्षक / मेडिकल ऑफिसर इंचार्ज	04 दिवस				
12.	PCPNDT अधिनियम, 1994 के अधीन इकाइयों का पंजीकरण	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	30 दिवस	90 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		मुख्य चिकित्साधिकारी / अपर मुख्य चिकित्साधिकारी	60 दिवस				
13.	PCPNDT अधिनियम, 1994 के अधीन इकाइयों का नवीनीकरण	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	30 दिवस	90 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		मुख्य चिकित्साधिकारी / अपर मुख्य चिकित्साधिकारी	60 दिवस				
14.	मानव अंग प्रत्यारोपण हेतु अनापत्ति प्रमाण-पत्र	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	05 दिवस	45 दिवस	निदेशक, चिकित्सा शिक्षा	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		राज्य स्तरीय ऑर्गोराइजेशन कमेटी	40 दिवस				
15.	शल्य चिकित्सा परीक्षकों के उपरान्त पुष्टि के परचात बन्दीकरण प्रमाण-पत्र जारी करना	सम्बन्धित लिपिक / कर्मचारी	01 दिवस	नसबन्दी के उपरान्त	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		मुख्य चिकित्सा अधिकारी	07 दिवस	शुक्राणु परीक्षण की रिपोर्ट के उपरान्त 7 दिवस			

9. आबकारी विभाग:-

क्र. सं.	काम की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
			स्तरवार समय	कुल समय			
1	Bar Section to check/Reconstruc/ Seal Bar	आबकारी निरीक्षक	07 दिवस	35 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
		जिला आबकारी अधिकारी	07 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	11 दिवस				

2	Grant of Brewery License	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	90 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
		शासन स्तर पर	30 दिवस				
3	Renewal of brewery license	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	60 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
4	Grant of Distillery License	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	90 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
		शासन स्तर पर	30 दिवस				
5	Renewal of Distillery License	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	60 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
6	Grant of Bonded warehouse License	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस				
7	Renewal of Bonded warehouse License	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस				
8	Grant of temporary bar license	आबकारी निरीक्षक	07 दिवस	35 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	07 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	11 दिवस				
9	License to marriage Palaces/Banquet Halls/Banquet Halls/community Hall Etc for serving liquor	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	04 दिवस				
10	Permit for industrial Alcohol to chemical industries etc.	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	04 दिवस				
11	Annual License to Marriage Palaces	आबकारी निरीक्षक	03 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	03 दिवस				
		जिलाधिकारी	04 दिवस				
12	Supply of Assessment Orders/Penalty Orders/Refund Orders	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस				
13	Online Local Liquor Pennits	आबकारी निरीक्षक	16 घण्टे	72 घण्टे	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	16 घण्टे				
		जिलाधिकारी	20 घण्टे				
		आबकारी आयुक्त	20 घण्टे				
14	Brand registration and label	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	04 दिवस				

24714/2023
24714/2023

15	Decision on the Export of Narcotic Medicine(for disease)	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	04 दिवस				
16	Decision on the issuance of Occasional Bar license	आबकारी निरीक्षक	01 दिवस	07 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	01 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	03 दिवस				
17	Decision on the supply of Rectified Spirit to school/colleges	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	02 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	04 दिवस				
18	Export to other countries Both IMFL and Spirit	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस				
19	Local sale import from and Export to other states of the country A-IMFL B-Spirit	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस				
20	Retail Licenses After deposition of License fee and security money Both Renewal and New	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस				
21	Wholesale license CL-2, FL-2 and FL-2B A-Renewal B-New	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस				
22	Form 1A of The Narcotic Drug and Psychotropic Substances Act	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस				
23	Form 1B of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	16 घण्टे	72 घण्टे	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	16 घण्टे				
		जिलाधिकारी	20 घण्टे				
		आबकारी आयुक्त	20 घण्टे				
24	Form 1C of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	16 घण्टे	72 घण्टे	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	16 घण्टे				
		जिलाधिकारी	20 घण्टे				
		आबकारी आयुक्त	20 घण्टे				
25	Form 1D of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	(In form of FL-5M/5DS) 30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस				
26	Form 1E of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	(In form of MB-1 License) 60 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
27	Form 1F of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	(In form of FLM-2 License) 60 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस				
		जिलाधिकारी	15 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस				
28	Form 1G of The NDPS Act	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	(In form of FLM-2 License) 10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस				
		जिलाधिकारी	03 दिवस				
		आबकारी आयुक्त	03 दिवस				

29	L-1B-A (Wholesale for Ready to drink Beverages)	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	(In form of BWFL-2b License) 30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस						
		जिलाधिकारी	10 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस						
30	L-9 License (canteen Store Department for retail sale)	आबकारी निरीक्षक	03 दिवस	(In form of FL-29/9A/2A License) 10 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	03 दिवस						
		जिलाधिकारी	04 दिवस						
31	S-1 License (License for winery)	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	(In form of V-1/V-20 License) 90 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस						
		जिलाधिकारी	15 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस						
		शासन स्तर	30 दिवस						
32	Issue of License for setting up of Distillers/ Breweries/ Bottling Plants	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	(In form of PD-33, B-20 & FLM-2 License) 90 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस						
		जिलाधिकारी	15 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	15 दिवस						
33	Issue of NOC for import of spirit	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस						
		जिलाधिकारी	05 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस						
34	To process the proposal for opening of IMFL"ON"shop	जिलाधिकारी	अनुज्ञापन प्राप्त होने पर तत्काल	अनुज्ञापन प्राप्त होने पर	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
35	To process the proposal for opening of IMFL"ON"shop after receipt of recommendation letter from district Excise Office	जिलाधिकारी	अनुज्ञापन प्राप्त होने पर तत्काल	अनुज्ञापन प्राप्त होने पर	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
36	औषध विनिर्माण के लिए एल-1 लाइसेंस	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	(In form of FL-43 License) 30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस						
		जिलाधिकारी	10 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	10 दिवस						
37	Export and Transport of Country spirit	आबकारी निरीक्षक	02 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	02 दिवस						
		जिलाधिकारी	05 दिवस						
		आबकारी आयुक्त	06 दिवस						
38	Grant of License for reduction of ENA for manufacture of country spirit and deposit and storage of manufactured country spirit	आबकारी निरीक्षक	15 दिवस	(In form of PD-2 License) 90 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	15 दिवस						
		जिलाधिकारी	15 दिवस						
		आबकारी निरीक्षक	15 दिवस						
		शासन स्तर	30 दिवस						
39	Renewal of license for reduction of ENA for manufacture of country spirit and deposit and storage of manufactured country spirit	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	(In form of PD-2 License) 30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस						
		जिलाधिकारी	10 दिवस						
		शासन स्तर	10 दिवस						
40	Grant of license for Retail Vend of IMFL for consumption Off the premises	आबकारी निरीक्षक	10 दिवस	45 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-		
		जिला आबकारी अधिकारी	10 दिवस						
		जिलाधिकारी	10 दिवस						
		शासन स्तर	15 दिवस						

24714/2023

24714/2023

41	Renewal of License for Retail Vend of IMFL for consumption OFF the premises	आबकारी निरीक्षक	05 दिवस	15 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	05 दिवस				
42	Renewal of Bar License	आबकारी निरीक्षक	10 दिवस	30 दिवस	आबकारी आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		जिला आबकारी अधिकारी	10 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				

10. औद्योगिक विकास (खनन) विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	खनन अनुज्ञा पत्र (Mining Permit) की स्वीकृति (आर०बी०एम व साधारण मिट्टी आदि)	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	45 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
2	खनन अनुज्ञा पत्र (Mining Permit) की स्वीकृति (ईट मिट्टी)	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	45 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
3	उप खनिज का खनन पट्टा का सीमाबन्धन (आर०बी०एम० आदि हेतु)	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	30 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
4	उप खनिज खनन पट्टा क्षेत्र के खनन योजना का अनुमोदन (आर०बी०एम० आदि हेतु)	निदेशक	30 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
5	उप खनिज खनन पट्टा विलेख का निष्पादन (आर०बी०एम० आदि हेतु)	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	30 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
6	गोण खनिज खनन पट्टा का सीमा बन्धन (सोपस्टोन, सिलिका सेण्ड आदि हेतु)	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	30 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
7	गोण खनिज खनन पट्टा क्षेत्र के खनन योजना का अनुमोदन (सोपस्टोन, सिलिका सेण्ड आदि हेतु)	निदेशक	30 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
8	मोबाईल स्टोन क्रेशर, मोबाईल स्क्रीनिंग प्लान्ट, हॉट मिक्स प्लान्ट एवं रेडिमिक्स प्लान्ट अनुज्ञा की स्वीकृति	सम्बन्धित जनपद के जिलाधिकारी	45 दिवस	महानिदेशक, भूतत्व एवं खनिकर्म इकाई, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

11. औद्योगिक विकास विभाग:-

(क) राज्य औद्योगिक विकास निगम लिमिटेड (सिडकुल):-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	निरस्त भूखण्डों के आवंटन की बहाली।	क्षेत्रीय प्रबन्धक	30 दिवस	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
2	उत्पाद परिवर्तन अनुमति के लिये आवेदन।	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
3	आवटी संगठन के नाम में परिवर्तन के लिये आवेदन।	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
4	प्लॉट/इकाईयों के सबलेटिंग/रद-लीज के लिये आवेदन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
5	आवटी संगठन के पुनर्गठन के लिये आवेदन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
6	बंधक अनुमति के लिये आवेदन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
7	स्थानांतरण अनुमति के लिये आवेदन	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

8	मूखण्डों का समर्पण।	क्षेत्रीय प्रबन्धक	10 दिवस	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
9	आवृत्त फ्लॉट का समय-दिस्तार	क्षेत्रीय प्रबन्धक	Real time	महाप्रबन्धक, सिडकुल	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

(ख) राज्य औद्योगिक विकास प्राधिकरण (सीडा)

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
10	कंपाउंडिंग	वास्तुविद् नियोजक	20 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
11	दिस्तार	वास्तुविद् नियोजक	20 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
12	अतिरिक्त परिवर्तन	वास्तुविद् नियोजक	20 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
13	संशोधन	वास्तुविद् नियोजक	20 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
14	नया सबमिशन	वास्तुविद् नियोजक	23 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
15	समापन/आंशिक	वास्तुविद् नियोजक	20 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
16	प्लिन स्तर का निरीक्षण	वास्तुविद् नियोजक	05 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
17	ले आउट स्वीकृति	वास्तुविद् नियोजक	23 दिवस	मुख्य कार्यकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

12. सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	विभिन्न औद्योगिक नीतियों में प्रदत्त वित्तीय सहायता के दावों का पूर्व-पंजीकरण-आशय पत्र जारी करना।	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग केन्द्र।	30 दिवस (दिशा-निर्देशानुसार सम्पूरित आवेदन प्राप्त होने के पश्चात्)	उप निदेशक, उद्योग।	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
2	विभिन्न औद्योगिक नीतियों में प्रदत्त वित्तीय सहायता के दावों की स्वीकृति।	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग केन्द्र/निदेशक उद्योग	90 दिवस (दिशा-निर्देशानुसार सम्पूरित आवेदन प्राप्त होने के पश्चात्)	उप निदेशक, उद्योग।	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
3	विभिन्न औद्योगिक नीतियों में तहत स्वीकृति दावों का संवितरण।	महा प्रबन्धक, जिला उद्योग केन्द्र।	90 दिवस (बजट प्राप्ति के पश्चात्)	उप निदेशक, उद्योग।	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

13. सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
			स्तर वार समय	कुल समय			
1	वीरता पुरस्कार (परमवीर चक्र, अशोक चक्र, महावीर चक्र, कीर्ति चक्र, वीर चक्र एवं शौर्य चक्र) एकमुश्त/वार्षिकी के भुगतान हेतु चिन्हीकरण।	सैनिक कल्याण लिपिक	15 दिवस	30 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी	15 दिवस				
2	वीरता पुरस्कार (सेना मेडल (गैलेन्ट्री), मेशन-इन-डिस्पैच) एकमुश्त/वार्षिकी के भुगतान हेतु चिन्हीकरण।	सैनिक कल्याण लिपिक	15 दिवस	30 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी	15 दिवस				

124714/2023

124714/2023

3	वीरता पुरस्कार (सर्वोत्तम युद्ध सेवा मेडल एवं युद्ध सेवा मेडल) एकमुश्त/वार्षिकी के भुगतान हेतु चिन्हीकरण।	सैनिक कल्याण लिपिक	15 दिवस	30 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
		जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी	15 दिवस				
4	विशिष्ट सेवा पदक (परम विशिष्ट सेवा मेडल, अति विशिष्ट सेवा मेडल, सेना मेडल एवं विशिष्ट सेवा मेडल) एकमुश्त/वार्षिकी के भुगतान हेतु चिन्हीकरण	सैनिक कल्याण लिपिक	15 दिवस	30 दिवस	उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
		जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी	15 दिवस				
5	पूर्व सैनिक पंजीकरण योग्यता संशोधन।	संबंधित जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी।	15 दिवस		उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
6	पूर्व सैनिक नवीनीकरण रोजगार पंजीकरण।	संबंधित जिला सैनिक कल्याण एवं पुनर्वास अधिकारी।	15 दिवस		उप निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन

14. पेयजल एवं स्वच्छता विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
			स्तरवार समय	कुल समय			
1	जहाँ तकनीकी रूप से साध्य हो वहाँ जल संयोजन का आकार बदलना (क) 15 एम०एम० से 40 एम०एम० व्यास के जल संयोजन	राजस्व निरीक्षक/सम्बन्धित कार्मिक	3 दिवस में अग्रसारित	15 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	6 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	3 दिवस में अग्रसारित				
		अधिशारी अभियन्ता	3 दिवस में स्वीकृत/अस्वीकृत				
1	(ख) 50 एम०एम० व्यास के जल संयोजन	राजस्व निरीक्षक/सम्बन्धित कार्मिक	5 दिवस में अग्रसारित	30 दिवस	महा प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	11 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	5 दिवस में अग्रसारित				
		अधिशारी अभियन्ता	5 दिवस में अग्रसारित				
		अधीक्षण अभियन्ता	4 दिवस में स्वीकृत/अस्वीकृत				
1	(ग) 50 एम०एम० व्यास से अधिक के जल संयोजन	राजस्व निरीक्षक/सम्बन्धित कार्मिक	5 दिवस में अग्रसारित	30 दिवस	मुख्य महा प्रबन्धक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	10 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	4 दिवस में अग्रसारित				
		अधिशारी अभियन्ता	4 दिवस				
		अधीक्षण अभियन्ता	4 दिवस				
2	जहाँ साध्य हो वहाँ जल संयोजन / सीवर संयोजन के उपयोग में परिवर्तन	राजस्व निरीक्षक/सम्बन्धित कार्मिक	3 दिवस में अग्रसारित	15 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	6 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	3 दिवस में अग्रसारित				
		अधिशारी अभियन्ता	3 दिवस में स्वीकृत/अस्वीकृत				

3	जहाँ साध्य हो वहाँ अदेयता प्रमाण पत्र निर्गत करना	राजस्व निरीक्षक / सम्बन्धित कार्मिक	3 दिवस में अग्रसारित	15 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	6 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	3 दिवस में अग्रसारित				
		अधिरासी अभियन्ता	3 दिवस में स्वीकृत / अस्वीकृत				
4	पेयजल अनुपलब्धता का प्रमाण पत्र निर्गत करना	राजस्व निरीक्षक / सम्बन्धित कार्मिक	3 दिवस में अग्रसारित	15 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
		कनिष्ठ अभियन्ता	6 दिवस में अग्रसारित				
		सहायक अभियन्ता	3 दिवस में अग्रसारित				
		अधिरासी अभियन्ता	3 दिवस में स्वीकृत / अस्वीकृत				

15. परिवहन विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	Driving licences extract provisioning	RTO/ARTO	02 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
2	Surrender of class of vehicle from licence	RTO/ARTO	02 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन (बायोमेट्रिक हेतु ऑफलाइन)
3	Deposit of registration certificate fee	RTO/ARTO	02 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन (offline for other state and other region vehicle)
4	Application for grant of no objection certificate (NOC) for certificate of registration	RTO/ARTO	03 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन (offline for form 20)
5	view registration certificate (RC) particulars against fee	RTO/ARTO	01 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
6	payment of additional life time tax (Transfer of ownership case)	RTO/ARTO	03 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
7	Issue of fresh permit	Sec. STAR/TO	07 दिवस (after grant by competent authority)	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन / ऑफलाइन
8	Issue of duplicate permit	Sec. STAR/TO	07 दिवस (after grant by competent authority)	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन / ऑफलाइन
9	Transfer of permit	Sec. STAR/TO	07 दिवस (after grant by competent authority)	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन / ऑफलाइन

24714/2023
10
124714/2023

10	Transfer of permit (Death case)	Sec. STAR/TO	07 दिवस (after grant by competent authority)	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन/ ऑफलाइन
11	Update mobile number in record for transport services	RTO/ARTO	01 दिवस	परिवहन आयुक्त द्वारा नाम निर्दिष्ट उप परिवहन आयुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

16. सहकारिता विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	किसान क्रेडिट कार्ड योजना के तहत किसान साख पत्र जारी करना	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति	45 दिवस	अपर जिला सहकारी अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
2	किसान क्रेडिट कार्ड का नवीनीकरण	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति	45 दिवस	अपर जिला सहकारी अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
3	नवीन सहकारी का पंजीकरण	उप निबन्धक, सहकारी समितियां	60 दिवस	संयुक्त निबन्धक, सहकारी समितियां	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन/ ऑनलाइन
4	फिशरमैन क्रेडिट कार्ड योजना के तहत किसान साख पत्र जारी करना	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति	30 दिवस	अपर जिला सहकारी अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
5	Membership in the primary agriculture co-operative societies (PAC)	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति	30 दिवस	अपर जिला सहकारी अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
6	Issue kisan credit to the member of a PAC	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति	45 दिवस	अपर जिला सहकारी अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
7	Issue of deposit receipt/ pass book	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति/ शाखा प्रबन्धक, बैंक शाखा, जिला सहकारी बैंक	07 दिवस	सहायक विकास अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
8	Receipt toward repayment of loan	सचिव अथवा प्रबन्ध निदेशक, सम्बन्धित सहकारी समिति/ शाखा प्रबन्धक, बैंक शाखा, जिला सहकारी बैंक	01 दिवस	सहायक विकास अधिकारी (सहकारिता)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
9	Issue of fresh cheque books by the CCB	शाखा प्रबन्धक, बैंक शाखा, जिला सहकारी बैंक	30 दिवस	उप महाप्रबन्धक, प्रशासन, सम्बन्धित जिला सहकारी बैंक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
10	Issue of personalized nipay ATM card	शाखा प्रबन्धक, बैंक शाखा, जिला सहकारी बैंक	60 दिवस	उप महाप्रबन्धक, प्रशासन, सम्बन्धित जिला सहकारी बैंक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन

24714/2023

124714/2023

7	दोकोकृत रेशम कीटों की आपूर्ति की कार्यवाही	निरीक्षक (रेशम)	01 दिवस	कीटपालन फसल अवधि में 03 दिवस के भीतर (पुराने कीटपालकों हेतु।)	सहायक निदेशक (रेशम)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		सहायक निदेशक (रेशम)	01 दिवस				
		उप निदेशक (रेशम)	01 दिवस				
8	रेशम कीटों में बीमारी के निदान की कार्यवाही	निरीक्षक (रेशम)	24 घंटे के अन्दर		सहायक निदेशक (रेशम)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		सहायक निदेशक (रेशम)					
		उप निदेशक (रेशम)					
9	तैयार रेशम कोयों का विपणन यू0सी0आर0एफ0 के माध्यम से कराना	प्रबन्धक यू0सी0आर0एफ0	02 दिवस	03 से 05 दिवस (कोसोत्तर कार्य यू0सी0आर0एफ0 द्वारा किये जाते हैं।)	उप निदेशक (रेशम) (अतिरिक्त प्रभार)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		उप निदेशक (रेशम) (अतिरिक्त प्रभार)	02 दिवस				
		प्रबन्धक यू0सी0आर0एफ0	01 दिवस				
10	रेशम कोयों का कृषकों का भुगतान यू0सी0आर0एफ0 से सुनिश्चित कराना	प्रबन्धक यू0सी0आर0एफ0	01 दिवस (स्थल भुगतान) (कोसोत्तर कार्य यू0सी0आर0एफ0 द्वारा किये जाते हैं।)	-	उप निदेशक (रेशम) (अतिरिक्त प्रभार)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		उप निदेशक (रेशम) (अतिरिक्त प्रभार)					
		प्रबन्ध निदेशक यू0सी0आर0एफ0					
11	विभाग के क्रियाकलापों का प्रशिक्षण प्राप्त करने हेतु प्राप्त आवेदनों पर कार्यवाही	निरीक्षक (रेशम)	15 दिवस	25 दिवस	सहायक निदेशक (रेशम)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग ऑनलाइन	-
		सहायक निदेशक (रेशम)	05 दिवस				
		उप निदेशक (रेशम)	05 दिवस				
12	रेशम कीटपालन इकाई की स्थापना (रेशम) कीटपालन गृह, रेशम कीटपालन उपकरण आदि) की मांग सम्बन्धी अनुरोध पत्रों पर कार्यवाही	निरीक्षक (रेशम)	10 दिवस	20 दिवस (चिन्हित क्षेत्रों में)	सहायक निदेशक (रेशम)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
		सहायक निदेशक (रेशम)	05 दिवस				
		उप निदेशक (रेशम)	05 दिवस				

(ख) कृषि एवं कृषक कल्याण (विपणन) विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
13	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत विनिर्माण/ एन0ओ0सी0 प्रमाण पत्र निर्गत किया जाना	अपर कृषि निदेशक (मुख्यालय)	45 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
14	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत विनिर्माण/ एन0ओ0सी0 प्रमाण पत्र का नवीनीकरण किया जाना	अपर कृषि निदेशक (मुख्यालय)	45 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

15	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत राज्य हेतु विक्रय प्राधिकार पत्र निर्गत किया जाना	अपर कृषि निदेशक (मुख्यालय)	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
16	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत राज्य हेतु विक्रय प्राधिकार पत्र का नवीनीकरण किया जाना	अपर कृषि निदेशक (मुख्यालय)	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
17	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत जनपद में फुटकर विक्रय लाइसेंस निर्गत किया जाना	मुख्य कृषि अधिकारी	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
18	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के अन्तर्गत जनपद में फुटकर विक्रय लाइसेंस का नवीनीकरण किया जाना	मुख्य कृषि अधिकारी	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
19	कीटनाशी अधिनियम 1968 के अंतर्गत विनिर्माण लाइसेंस निर्गत किया जाना	संयुक्त कृषि निदेशक (गु0नि0)	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
20	कीटनाशी अधिनियम 1968 के अंतर्गत विनिर्माण लाइसेंस का नवीनीकरण किया जाना	संयुक्त कृषि निदेशक (गु0नि0)	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
21	कीटनाशी अधिनियम 1968 के अंतर्गत विक्रय एवं भण्डारण हेतु लाइसेंस निर्गत किया जाना	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
22	कीटनाशी अधिनियम 1968 के अंतर्गत विक्रय एवं भण्डारण हेतु लाइसेंस का नवीनीकरण किया जाना	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
23	कीटनाशी अधिनियम 1968 के अंतर्गत कीटनाशी विनिर्माण अनुज्ञप्ति	संयुक्त कृषि निदेशक (गु0नि0)	30 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
24	बीज अधिनियम 1966 के अंतर्गत बीज विक्रय एवं भण्डारण हेतु लाइसेंस निर्गत किया जाना	मुख्य कृषि अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक, उत्तराखण्ड	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
25	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत मिश्रण/विशेष मिश्रण उर्वरक निर्माण के लिए प्रमाण पत्र का नवीनीकरण	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	45 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
26	उर्वरक राज्य प्रकोष्ठ सी एंड एफ के लिए प्राधिकरण पत्र के लिए आवेदन का नवीनीकरण एवं उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

24714/2022
24714/2023

27	थोक विक्रेता/खुदरा विक्रेता के लिए बिक्री/भंडारण के लिए आवेदन का नवीनीकरण (उर्वरक के तहत सेवा)	मुख्य कृषि अधिकारी	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
28	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत अभिसूचित उत्पाद के निर्माण के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	45 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
29	उर्वरक राज्य प्रकोष्ठ सी एंड एफ के लिए प्राधिकरण पत्र के लिए आवेदन एवं उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
30	थोक विक्रेता/खुदरा विक्रेता के लिए बिक्री/भंडारण के लिए आवेदन (उर्वरक के अन्तर्गत सेवा)	मुख्य कृषि अधिकारी	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
31	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत मिश्रण/ विशेष मिश्रण उर्वरक निर्माण के लिए प्रमाण पत्र	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	45 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
32	उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत मिश्रण/विशेष मिश्रण उर्वरक निर्माण के लिए प्रमाण पत्र में संशोधन	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	45 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
33	उर्वरक राज्य प्रकोष्ठ सी एंड एफ के लिए प्राधिकरण पत्र के लिए आवेदन में संशोधन एवं उर्वरक नियंत्रण आदेश 1985 के तहत	अपर कृषि निदेशक मुख्यालय	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
34	थोक विक्रेता/खुदरा विक्रेता के लिए बिक्री/भंडारण के लिए आवेदन में संशोधन (उर्वरक के तहत सेवाएँ)	मुख्य कृषि अधिकारी	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
35	कीटनाशकों के निर्माण के लिए लाइसेंस प्रदान करने के लिए आवेदन	संयुक्त कृषि निदेशक (गुणवत्ता नियंत्रण)	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
36	कीटनाशकों के निर्माण के लिए लाइसेंस हेतु आवेदन में संशोधन	संयुक्त कृषि निदेशक (गुणवत्ता नियंत्रण)	30 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
37	कीटनाशकों को बेचने, स्टॉक करने या प्रदर्शन या वितरित करने के लिए लाइसेंस प्रदान करने के लिए आवेदन	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
38	कीटनाशकों को बेचने, स्टॉक करने या प्रदर्शन या वितरित करने के लिए लाइसेंस प्रदान करने के लिए आवेदन में संशोधन	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

39	कीटनाशक वाणिज्यिक कीट नियंत्रण कार्यो के स्टॉक और उपयोग के लिए लाइसेन्स के लिए आवेदन	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
40	कीटनाशक वाणिज्यिक कीट नियंत्रण कार्यो के स्टॉक और उपयोग के लिए लाइसेन्स के लिए आवेदन का नवीनीकरण	कृषि रक्षा अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
41	बीजो के विक्रय एवं भण्डारण हेतु अनुज्ञप्ति प्रदान करने हेतु आवेदन	मुख्य कृषि अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
42	बीजो के विक्रय एवं भण्डारण हेतु अनुज्ञप्ति प्रदान करने हेतु आवेदन पत्र का नवीनीकरण	मुख्य कृषि अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन
43	बीजो के विक्रय एवं भण्डारण हेतु अनुज्ञप्ति प्रदान करने हेतु आवेदन में संशोधन	मुख्य कृषि अधिकारी	15 दिवस	कृषि निदेशक	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाईन

(ग) कृषि एवं कृषक कल्याण (उद्यान) विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
44	पौधशाला पंजीकरण	निदेशक, उद्यान एवं खाद्य प्रसंस्करण, उत्तराखण्ड	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने के 30 दिवस के अन्तर्गत निदेशक, उद्यान एवं खाद्य प्रसंस्करण, द्वारा स्वीकृत/जारी किया जायेगा।	सचिव, कृषि एवं कृषक कल्याण, उत्तराखण्ड शासन	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
45	पुरानी पंजीकृत पौधशालाओं का नवीनीकरण	निदेशक, उद्यान एवं खाद्य प्रसंस्करण, उत्तराखण्ड	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने के 15 दिवस के अन्तर्गत निदेशक, उद्यान एवं खाद्य प्रसंस्करण, द्वारा स्वीकृत/जारी किया जायेगा।	सचिव, कृषि एवं कृषक कल्याण, उत्तराखण्ड शासन	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

18. आयुष एवं आयुष शिक्षा विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का पदनाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	Ayush Chikitsa ka panjiyan (After verification of Documents)	स्वागती / क०सहा०	03 दिवस	15 दिवस	अध्यक्ष / नियंत्रक भारतीय चिकित्सा परिषद	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		पटल सहायक / क०सहा०	09 दिवस			
		रजिस्ट्रार	03 दिवस			
2	Ayush Chikitsa ka Provisional Panjiyan	स्वागती / क०सहा०	02 दिवस	10 दिवस	अध्यक्ष / नियंत्रक भारतीय चिकित्सा परिषद	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		पटल सहायक / क०सहा०	03 दिवस			
		रजिस्ट्रार	05 दिवस			
3	Other State me Panjiyan ke liye NOC Jari karna	स्वागती / क०सहा०	02 दिवस	07 दिवस	अध्यक्ष / नियंत्रक भारतीय चिकित्सा परिषद	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		पटल सहायक / क०सहा०	03 दिवस			
		रजिस्ट्रार	02 दिवस			
4	D.Pharm/BPharm /Pharm D.ke bad ke liye Panjiyan	स्वागती / क०सहा०	03 दिवस	15 दिवस	अध्यक्ष / नियंत्रक भारतीय चिकित्सा परिषद	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		पटल सहायक / क०सहा०	09 दिवस			
		रजिस्ट्रार	03 दिवस			

21. पशुपालन विभाग:-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	अनुसूचित जाति जनजाति के लाभार्थियों को राज्य सैक्टर के अन्तर्गत गाय/भेड़/बकरी पालन में लाभार्थी के चयन के पश्चात् बैंक खाते में अनुदान धनराशि का प्रेषण	पशु चिकित्सा अधिकारी	15 दिवस	उप मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन
2	बीमार पशुओं की पशु चिकित्सालय में उपलब्धता पर पशु चिकित्सा	पशु चिकित्सा अधिकारी	उसी दिवस में	उप मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
3	पशु चिकित्सालय में गर्मी आये पशुओं का कृत्रिम गर्भाधान	पशु चिकित्सा अधिकारी	24 घण्टे	उप मुख्य पशु चिकित्सा अधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
डेयरी विकास विभाग						
4	Decision on registration of Dairy committees	प्रधान प्रबंधक, दुग्ध उत्पादक सहकारी संघ लि०	20 दिवस	60 दिवस	उप निदेशक (निबन्धन) डेरी विकास विभाग	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		सहायक निदेशक, डेरी विकास विभाग	20 दिवस			
		उप निदेशक (निबन्धन) डेरी विकास विभाग	20 दिवस			

22. राजस्व विभाग:-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	लीज नवीनीकरण	जिलाधिकारी की स्वीकृति से अपर जिलाधिकारी	राजस्व उप निरीक्षक / राजस्व निरीक्षक	30 दिवस	60 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		तहसीलदार	10 दिवस				
		उप जिलाधिकारी	05 दिवस				
		अपर जिलाधिकारी	15 दिवस				
2	नवीन शस्त्र लाइसेंस	जिला मजिस्ट्रेट	रेगुलर पुलिस (थानाध्यक्ष / पुलिस अधीक्षक) / राजस्व पुलिस (पटवारी / नायब तहसीलदार) जॉच	25 दिवस	90 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		उप जिलाधिकारी	05 दिवस				
		जिला मजिस्ट्रेट	60 दिवस				
3	शस्त्र लाइसेंस का नवीनीकरण	प्रभारी अधिकारी (शस्त्र) / उप जिला मजिस्ट्रेट	रेगुलर पुलिस (थानाध्यक्ष / पुलिस अधीक्षक) / राजस्व पुलिस (पटवारी / नायब तहसीलदार) जॉच	15 दिवस	45 दिवस	अपर जिलाधिकारी (प्र०)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		प्रभारी अधिकारी (शस्त्र) / उप जिला मजिस्ट्रेट	30 दिवस				
4	खनन पट्टा चाहने हेतु शासन को संस्तुति भेजना	जिलाधिकारी	राजस्व उप निरीक्षक / राजस्व निरीक्षक	15 दिवस	50 दिवस	मण्डलायुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		तहसीलदार	05 दिवस				
		खान अधिकारी / उप जिलाधिकारी के द्वारा संयुक्त स्थल निरीक्षण	20 दिवस				
		जिलाधिकारी	10 दिवस				
5	मिट्टी का खनन उठाने हेतु अनुज्ञापत्र	जिलाधिकारी	राजस्व उप निरीक्षक / राजस्व निरीक्षक	25 दिवस	60 दिवस	मण्डलायुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग
		तहसीलदार	10 दिवस				
		उप जिलाधिकारी	05 दिवस				
		जिलाधिकारी	20 दिवस				

24714/2023

24714/2023

24714/2023	भण्डारण की अनुमति	जिलाधिकारी	राजस्व उप निरीक्षक/राजस्व निरीक्षक	20 दिवस	60 दिवस	मण्डलामुक्त	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
			तहसीलदार	05 दिवस				
			उप जिलाधिकारी	10 दिवस				
			जिलाधिकारी	25 दिवस				
7	राजस्व अभिलेखागार/ न्यायिक अभिलेखागार में सुरक्षित अभिलेखों का निरीक्षण	जिलाधिकारी द्वारा नामित प्रभारी अधिकारी अभिलेखागार	प्रभारी अधिकारी अभिलेखागार	आवेदन पत्र स्वीकार किये जाने की तिथि पर अथवा अपरिहार्य स्थिति में दूसरे कार्य दिवस पर	अपर जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन	
8	उत्तराखण्ड राज्य के अल्पसंख्यक समुदाय का प्रमाण-पत्र	तहसीलदार	राजस्व उप निरीक्षक/राजस्व निरीक्षक	10 दिवस	15 दिवस	उप जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	तहसीलदार	05 दिवस						
9	शस्त्र लाईसेंस का स्थानान्तरण (एक जनपद से दूसरे जनपद)	जिलाधिकारी अथवा उनके द्वारा नामित प्रभारी अधिकारी (शस्त्र)	रेगुलर पुलिस - थानाध्यक्ष/राजस्व पुलिस (पटवारी/नायब तहसीलदार) जौध	15 दिवस	30 दिवस	जिलाधिकारी	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑफलाइन
	प्रभारी अधिकारी (शस्त्र)/उप जिला मजिस्ट्रेट	15 दिवस						

23. लघु सिंचाई विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	विभागीय निर्माण कार्य हेतु ठेकेदारों का "E" श्रेणी में पंजीयन/नवीनीकरण (मीजूदा/नैर-मीजूदा)	अधिरासी अभियन्ता, लघु सिंचाई विभाग	45 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता, लघु सिंचाई विभाग	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	ऑनलाइन

24. संस्कृत शिक्षा विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	सेवा का माध्यम
1	स्थानान्तरण प्रमाण-पत्र (टी०सी०)	प्रधानाचार्य (सम्बन्धित संस्कृत विद्यालय)	आवेदन प्राप्त होने के 07 दिवस के अन्तर्गत	सहायक निदेशक (सम्बन्धित जनपद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
2	मूल प्रमाण-पत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	परीक्षाफल घोषित होने के 15 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
3	डुप्लिकेट प्रमाण-पत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	आवेदन प्राप्त होने के 30 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
4	मूल अंकपत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	परीक्षाफल घोषित होने के 15 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
5	डुप्लिकेट अंकपत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	आवेदन प्राप्त होने के 15 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

	सुधार कर सही प्रमाण-पत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	आवेदन प्राप्त होने के 30 दिवस के अन्तर्गत	साथ, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	
	सुधार कर अंकपत्र जारी करना	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	आवेदन प्राप्त होने के 30 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
8	रद्द परीक्षा परिणाम पर निर्णय	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	परीक्षाफल घोषित होने के 45 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
9	रोक परिणाम पर निर्णय	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	परीक्षाफल घोषित होने के 45 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
10	अधूरा/गलत परिणाम के सुधार पर निर्णय	उप सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	परीक्षाफल घोषित होने के 45 दिवस के अन्तर्गत	सचिव, (उत्तराखण्ड संस्कृत शिक्षा परिषद्)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
11	समाज कल्याण विभाग द्वारा दी जाने वाली छात्रवृत्ति (अनु० जाति/अनु० जनजाति/अ०पि०वर्ग/अल्पसंख्यक) के आवेदन पत्रों का समाज कल्याण विभाग को अग्रसारण	प्रधानाचार्य (सम्बन्धित संस्कृत विद्यालय)	आवेदन प्राप्त होने के 10 दिवस के अन्तर्गत	सहायक निदेशक (सम्बन्धित जनपद)	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
12	समाज कल्याण विभाग द्वारा दी जाने वाली छात्रवृत्ति (अनु० जाति/अनु० जनजाति)	संयोजक छात्र समिति	छात्र-छात्राओं के आवेदन पत्रों को समाज कल्याण को प्रेषित किया जाता है तथा समाज कल्याण विभाग से छात्रवृत्ति प्राप्त होने के पश्चात् 2 सप्ताह के अन्तर्गत निर्गत की जाती है	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
13	अंकपत्र	उप कुल सचिव	परीक्षाफल घोषित होने के 60 दिवसों के भीतर	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
14	अस्थायी उपाधि प्रमाण-पत्र	उप कुल सचिव	अंकपत्र जारी होने के 02 सप्ताह के उपरान्त	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
15	विश्व विद्यालय द्वारा निर्गत उपाधि प्रमाण-पत्र	उप कुल सचिव	परीक्षा उत्तीर्ण करने के 01 वर्ष बाद या दीक्षान्त समारोह में (परीक्षाफल घोषित होने के उपरान्त आवश्यकतानुसार निर्गत की जा सकती है)	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
16	प्रवजन प्रमाण-पत्र	उप कुल सचिव	15 दिवस के भीतर	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-
17	द्वितीय प्रति अंकपत्र/उपाधि/प्रवजन प्रमाण-पत्र (खोने की दशा में)	उप कुल सचिव	आवेदन करने के 15 दिवस के भीतर	कुल सचिव	उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग	-

24714/2023

2. सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 के अन्तर्गत दिवस की गणना कार्यदिवस के रूप में की जायेगी।
3. सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 के अन्तर्गत सेवा की तिथि की गणना, पूर्णरूप से, यथावश्यक दस्तावेजों के साथ प्राप्त आवेदन-पत्र की प्राप्ति के दिवस से मानी जायेगी।
4. उपरोक्त उल्लिखित सेवायें तत्काल प्रभाव से प्रभावी मानी जायेंगी।

Signed by Vijay Kumar
Jogdande

Date: 24-05-2023 18:57:37

Reason: Approved

(डॉ. विजय कुमार जोगदाण्डे)
अपर सचिव,

संख्या: 1/124714 /E-17505/2023/XXXIV(3)/-20(02)21 तद दिनांकित।

प्रतिलिपि:- निम्नांकित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

1. समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव/प्रभारी सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
2. सचिव, मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड देहरादून।
3. वरिष्ठ प्रमुख निजी सचिव, मुख्य सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
4. मण्डलायुक्त, गढ़वाल/कुमाऊँ मण्डल, उत्तराखण्ड।
5. समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
6. महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड देहरादून।
7. सचिव, सेवा का अधिकार आयोग, उत्तराखण्ड देहरादून।
8. समस्त विभागाध्यक्ष, उत्तराखण्ड।
9. निदेशक, राजकीय मुद्रणालय, रुड़की को इस आशय से कि उक्त अधिसूचना की 200 प्रतियां मुद्रित कराकर उपलब्ध कराने का कष्ट करें।
10. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, एन०आई०सी०, देहरादून।
11. मीडिया सेन्टर।
12. गार्ड फाइल।

आज्ञा से,

Signed by Mini Joshi

Date: 25-05-2023 11:24:48

(मिनी जोशी)

अनु सचिव,

(1)

उत्तराखण्ड शासन
कार्मिक एवं सतर्कता अनुभाग-6
संख्या:-198/XXX(6)/2022-20(02)21
देहरादून दिनांक 20 मई 2022
अधिसूचना/संशोधन

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 (उत्तराखण्ड अधिनियम सं० 20 वर्ष 2011) की धारा-03 द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए, राज्य सरकार, जनसामान्य को नियत समय-सीमा में सेवाएं उपलब्ध कराये जाने के उद्देश्य से पूर्व निर्गत अधिसूचना सं०-1337/XXXJ(13)/G/2011 दिनांक 28.10.2011, 144/XXX(6)/19-20(04)16, दिनांक 22.11.2019, 161/XXX(6)/19-20(04)16, दिनांक 12.12.2019 एवं 803/XXX(6)/21-20(02)21, दिनांक 12.11.2021 में अधिसूचित सेवाओं में से राजस्व, पशुपालन एवं मत्स्य विभाग द्वारा उपलब्ध करायी जाने वाली सेवाओं, पदाभिहित अधिकारी के पदनाम, सेवाएं प्रदान करने की समय-सीमा, प्रथम अपीलीय अधिकारी के पदनाम एवं द्वितीय अपीलीय अधिकारी के पदनाम को निम्नवत् संशोधित कर अधिसूचित किया जाता है:-

(क) राजस्व विभाग :

क्रम सं०	प्रदाग की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
			स्तर-वार समय	कुल समय		
1	2	3	4	5	6	7
1	जाति प्रमाण पत्र 1.अनुसूचित जाति 2.अनुसूचित जनजाति 1.अन्य पिछड़ा वर्ग गोरखा समुदाय 2.भारत सरकार की सेवाओं में अन्य पिछड़ा वर्ग का प्रमाण पत्र। 3.सामान्य जाति।	राजस्व उप निरीक्षक	09 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस	उप जिलाधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		तहसीलदार (जारीकर्ता)	03 कार्य दिवस			
2	निवास प्रमाण पत्र 1.स्थायी निवास 2.पर्यटन निवास (सिंगा सुरक्षा बलों में भर्ती हेतु)	राजस्व उप निरीक्षक	08 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		तहसीलदार	02 कार्य दिवस			
		उप जिलाधिकारी (जारीकर्ता)	02 कार्य दिवस			
3	इसियत प्रमाण पत्र	राजस्व उप निरीक्षक	08 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		तहसीलदार	02 कार्य दिवस			
		उप जिलाधिकारी (जारीकर्ता)	02 कार्य दिवस			

(2)

क्र. सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
			स्तर-वार समय	कुल समय		
1	2	3	4	5	6	7
4	(अ) चरित्र प्रमाण पत्र (सामान्य)	राजस्व उप निरीक्षक / धानाध्यक्ष (राजस्व पुलिस/पुलिस)	06 कार्य दिवस	10 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
	(ब) चरित्र प्रमाण पत्र (ठिकेदारी हेतु)	नायब तहसीलदार / वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / अपर पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक	02 कार्य दिवस			
	उप जिलाधिकारी (जारीकर्ता)	02 कार्य दिवस				
	(स) रोजगार हेतु चरित्र सत्यापन (राजस्व पुलिस/पुलिस)	प्रभारी अधिकारी जिलाधिकारी कार्यालय (पोर्टल पर ब्यक्ति अभ्यर्थियों की डिटेल्स अंकित करते हुए उप जिलाधिकारी/पुलिस अधीक्षक को सत्यापन हेतु प्रेषित किये जाने की व्यवस्था की जानी है।)	30 कार्य दिवस		अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
5	आय प्रमाण-पत्र	राजस्व उप निरीक्षक	09 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस	उप जिलाधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		नायब तहसीलदार / तहसीलदार (जारीकर्ता)	03 कार्य दिवस			
6	उत्तरजीवी / पारिवारिक सदस्यता प्रमाण पत्र	राजस्व उप निरीक्षक	08 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		तहसीलदार	02 कार्य दिवस			
		उप जिलाधिकारी (जारीकर्ता)	02 कार्य दिवस			
7	स्वतंत्रता संग्राम सेनानियों के आश्रितों का प्रमाण पत्र	राजस्व उप निरीक्षक	04 कार्य दिवस	10 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	02 कार्य दिवस			
		तहसीलदार	01 कार्य दिवस			
		उप जिलाधिकारी	01 कार्य दिवस			
		जिलाधिकारी द्वारा निर्धारित प्रमाण	02 कार्य दिवस			

क्रम सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
			स्तर-वार समय	कुल समय		
1	2	3	4	5	6	7
8	दैवी आपदा आर्थिक सहायता ₹०, 10,000 तक	राजस्व उप निरीक्षक तहसीलदार (स्वीकृतकर्ता)	01 कार्य दिवस	02 कार्य दिवस	उप जिलाधिकारी	जिलाधिकारी
			01 कार्य दिवस			
9	दैवी आपदा आर्थिक सहायता ₹०, 50,000 तक	राजस्व उप निरीक्षक तहसीलदार उप जिलाधिकारी (स्वीकृतकर्ता)	01 कार्य दिवस	03 कार्य दिवस	अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
			01 कार्य दिवस			
			01 कार्य दिवस			
10	दैवी आपदा आर्थिक सहायता ₹०, 50,000 से अधिक	राजस्व उप निरीक्षक तहसीलदार उप जिलाधिकारी जिलाधिकारी (स्वीकृतकर्ता)	01 कार्य दिवस	07 कार्य दिवस	मण्डलायुक्त	आयुक्त एवं राज्य राजस्व परिषद्
			01 कार्य दिवस			
			02 कार्य दिवस			
			03 कार्य दिवस			
11	मुख्यमंत्री राहत कोष से प्राप्त धनराशि का वितरण	तहसीलदार को धनराशि / चैक प्राप्त होने पर आवेदक / अभ्यर्थी को वितरण	05 कार्य दिवस		उप जिलाधिकारी	जिलाधिकारी
12	खतौनी आर०ओ०आर० प्रति दिया जाना	रजिस्ट्रार कानूनगो (जारीकर्ता)	कार्यदिवस में आवेदन की तिथि को		तहसीलदार	उप जिलाधिकारी
13	खतौनी आर०ओ० आर० निर्गम ग्रामीण क्षेत्र	राजस्व उप निरीक्षक (क्षेत्रीय स्तर पर कम्प्यूटर उपलब्ध होने की स्थिति में।)	कार्यदिवस में आवेदन की तिथि को		तहसीलदार	उप जिलाधिकारी
14	भू-मानचित्र की प्रति दिया जाना	जिलाधिकारी की ओर से नामित प्रभारी अधिकारी द्वारा	03 कार्य दिवस		अपर जिलाधिकारी / मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
15	खसरे की प्रति दिया जाना	राजस्व उप निरीक्षक द्वारा खसरे की प्रति निर्गत करना।	कार्यदिवस में आवेदन की तिथि को		नायब तहसीलदार / तहसीलदार	उप जिलाधिकारी
16	अरायज नवीन लाइसेंस	राजस्व उप निरीक्षक	06 कार्य दिवस		अपर जिलाधिकारी	जिलाधिकारी

क्रम सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा		प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
			स्तर-वार समय	कुल समय		
1	2	3	4	5	6	7
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	02 कार्य दिवस	15 कार्य दिवस		
		तहसीलदार	01 कार्य दिवस			
		उप जिलाधिकारी	01 कार्य दिवस			
		जिलाधिकारी / प्रभारी अधिकारी (स्वीकृतकर्ता / जारीकर्ता)	05 कार्य दिवस			
17	स्टाम्प विक्रेता लाइसेंस	राजस्व उप निरीक्षक	08 कार्य दिवस	20 कार्य दिवस	जिलाधिकारी	आयुक्त
		राजस्व निरीक्षक (कानूनगो)	03 कार्य दिवस			
		तहसीलदार	02 कार्य दिवस			
		कोषाधिकारी अथवा उप जिलाधिकारी	02 कार्य दिवस			
		अपर जिलाधिकारी (जारीकर्ता)	05 कार्य दिवस			
(ख) पशुपालन विभाग :-						
1.	पशु मृत्यु प्रमाण पत्र जारी करना	संबंधित पशु चिकित्सालय पर पदस्थ पशु चिकित्साधिकारी	06 दिवस		संबंधित जनपद का उप मुख्य पशु चिकित्साधिकारी	संबंधित जनपद का मुख्य पशु चिकित्साधिकारी
(ग) मत्स्य विभाग :-						
1.	मत्स्य पालक कार्ड	समस्त जनपद-सहायक निदेशक	15 दिवस		मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
2.	तालाब निर्माण/सुधार के प्रस्ताव की स्वीकृति	मत्स्य / प्रभारी जनपद मत्स्य प्रभारी	10 दिवस			
3.	मत्स्य पालन हेतु तालाब पट्टे के आवंटन के उपरांत इनपुट/सहायता		10 दिवस			

- 2 सेवा का अधिकार अधिनियम 2011 के अंतर्गत पूर्व निर्गत अधिसूचनाओं द्वारा अधिसूचित सेवाओं के अतिरिक्त, राजस्व विभाग की एक नवीन सेवा हेतु पदाभिहित अधिकारी के पदनाम, सेवा प्रदान करने की समय-सीमा, प्रथम अपीलीय अधिकारी एवं द्वितीय अपीलीय अधिकारी के पदनाम को निम्नपुत्र अधिसूचित किया जाता है:-

(5)

क्रम सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी का नाम	सेवा हेतु निर्धारित समय-सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	2	3	4	5	6
1	तहसीलों के कार्मिकों द्वारा विभिन्न प्रमाण-पत्रों में टंकण त्रुटि दुरस्त किया जाना।	पदाभिहित अधिकारी / उप जिलाधिकारी / तहसीलदार	05 दिवस	अपर जिलाधिकारी	जिलाधिकारी

- उक्त सेवाओं से संबंधित पूर्व निर्गत अभिसूचना इस सीमा तक संशोधित सगड़ी जायेगी।
- सेवा का अधिकार अधिनियम 2011, के अंतर्गत दिन की गणना कार्यदिवस के रूप में की जायेगी।
- सेवा का अधिकार अधिनियम 2011, के अंतर्गत सेवा की तिथि की गणना, पूर्णरूप से यथावश्यक दस्तावेजों के साथ प्राप्त आवेदन-पत्र की प्राप्ति दिवस से मानी जायेगी।

Signed by Shailesh
Bagauli
Date: 06-06-2022 12:42:45

(शैलेश बगौली)
सचिव।

संख्या- /XXX(06)/22-20(02)21 तदुदिनांकित।

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित:-

- समस्त अपर मुख्य सचिव / प्रमुख सचिव / सचिव / प्रभारी सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
- सचिव, मा० मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड देहरादून।
- निजी सचिव, मुख्य सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
- मण्डलायुक्त, गढ़वाल / कुमाऊँ मण्डल, उत्तराखण्ड।
- समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
- महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड देहरादून।
- सचिव, सेवा का अधिकार आयोग, उत्तराखण्ड देहरादून।
- समस्त विभागाध्यक्ष, उत्तराखण्ड।
- राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, एन०आई०सी०, देहरादून, उत्तराखण्ड।
- मीडिया सेन्टर।
- मार्ड फाइल।

आज्ञा से,
Signed by Alok Kumar
Singh
Date: 20-06-2022 11:37:46

(आलोक कुमार सिंह)
उप सचिव

उत्तराखण्ड शासन
कार्मिक एवं सतर्कता अनुभाग
संख्या- ४३/XXX(6)/2021-20(02)21
देहरादून, दिनांक 12 नवम्बर, 2021
अधिसूचना/संशोधन

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 (उत्तराखण्ड अधिनियम सं० 20 वर्ष 2011) की धारा-03 द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए, राज्य सरकार द्वारा जनसामान्य को नियत समय-सीमा में सेवायें उपलब्ध कराये जाने के उद्देश्य से पूर्व निर्गत अधिसूचना सं०-1337/XXXI(13)G/2011 दिनांक 28.10.2011, 598/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 31.05.2016, 758/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 14.06.2016, 146/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 25.06.2018, 156/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 03.08.2018, 144/XXX(6)/19-20(04)16 दिनांक 22.11.2019 एवं 137/XXX(6)/21-20(04)16 दिनांक 02.03.2021 में निम्नांकित विभागों की अधिसूचित सेवाओं में से निम्नलिखित सेवाओं की समय-सीमा, प्रथम अपीलीय अधिकारी एवं सेवा के नाम में निम्नवत् संशोधन किया जाता है:-

1. पशुपालन विभाग:-

क्र० सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	मत्स्य पालक कार्ड	समस्त जनपद-सहायक निदेशक	15 दिवस	मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी
2	तालाब निर्माण/सुधार के प्रस्ताव की स्वीकृति	मत्स्य/प्रभारी जनपद मत्स्य प्रभारी	10 दिवस		
3	मत्स्य पालन हेतु तालाब पट्टे के आवंटन के उपरांत इनपुट/सहायता	संबन्धित पशु चिकित्सालय पर पदस्थ पशु चिकित्साधिकारी	10 दिवस		
4	पशु मृत्यु प्रमाण-पत्र जारी करना	संबन्धित पशु चिकित्सालय पर पदस्थ पशु चिकित्साधिकारी	06 दिवस	संबन्धित जनपद का उप मुख्य पशु चिकित्साधिकारी	संबन्धित जनपद का उप मुख्य पशु चिकित्साधिकारी

2. गृह विभाग:-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	पारपत्र (पासपोर्ट) सत्यापन	निरीक्षक, एल०आई०यू०	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
2	चरित्र सत्यापन (पुलिस सत्यापन रिपोर्ट, सेना सत्यापन रिपोर्ट, निजी सत्यापन रिपोर्ट का निर्णय)	प्रभारी/थानाध्यक्ष	21 दिवस	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
3	ऑनलाइन शिकायत प्रक्रिया का सत्यापन	प्रभारी/थानाध्यक्ष	21 दिवस	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
4	पोस्टमार्ट रिपोर्ट की प्रमाणित प्रति और अन्य प्रासंगिक रिकार्ड प्रदान करने पर निर्णय	प्रभारी/थानाध्यक्ष	15 दिवस	क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 (उत्तराखण्ड अधिनियम सं० 20 वर्ष 2011) की धारा-03 द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए, राज्य सरकार द्वारा जनसामान्य को नियत समय-सीमा में सेवायें उपलब्ध कराये जाने के उद्देश्य से पूर्व निर्गत अधिसूचना सं०-1337/XXXI(13)G/2011 दिनांक 28.10.2011, 598/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 31.05.2016, 758/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 14.06.2016, 146/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 25.06.2018, 156/XLIII(1)/16-20(04)16 दिनांक 03.08.2018, 144/XXX(6)/19-20(04)16 दिनांक 22.11.2019 एवं 137/XXX(6)/21-20(04)16 दिनांक 02.03.2021 में निम्नांकित विभागों की अधिसूचित सेवाओं में से निम्नलिखित सेवाओं की समय-सीमा, प्रथम अपीलीय अधिकारी एवं सेवा के नाम में निम्नवत् संशोधन किया जाता है:-

85 (cc)

क० पत्रावली पर प्रयुक्त करें

	कार्य बैठक करने और मार्च/जुलूस रखने की सिफारिश/अनुशंसा पर निर्णय				
6	अग्निशमन सेवाओं के द्वारा अनापत्ति प्रमाण-पत्र उपलब्ध कराने पर निर्णय- (1) सार्वजनिक समारोह के आयोजन हेतु (2) अन्य प्रयोजनों हेतु	प्रमारी/थानाध्यक्ष	15 दिवस 15 दिवस	मुख्य अग्निशमन अधिकारी/ क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
7	पटाखों के लाइसेंस के लिये अनापत्ति प्रमाण पत्र/सिफारिश पर निर्णय क-दिनिर्माण के लिये ख-भण्डारण के लिये ग-बेचने के लिये घ-अस्थायी बिक्री के लिये	प्रमारी/थानाध्यक्ष /अग्निशमन अधिकारी	15 दिवस 15 दिवस 15 दिवस 07 दिवस	मुख्य अग्निशमन अधिकारी/ क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक
8	आग से हुयी क्षति के आंकलन पर निर्णय	प्रमारी/थानाध्यक्ष /अग्निशमन अधिकारी	21 दिवस	मुख्य अग्निशमन अधिकारी/ क्षेत्राधिकारी	पुलिस अधीक्षक/ वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक

3-अल्पसंख्यक कल्याण विभाग-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	राज्य में संचालित मदरसों को मान्यता (रजिस्ट्रेशन)	उप रजिस्ट्रार, उत्तराखण्ड मदरसा बोर्ड	45 दिवस	निदेशक/रजिस्ट्रार उत्तराखण्ड मदरसा बोर्ड	सचिव, अल्पसंख्यक कल्याण विभाग

4-श्रम विभाग-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
	मोटर परिवहन कामगार अधिनियम 1961 के अंतर्गत पंजीकरण	संबन्धित उप श्रम आयुक्त	03 दिवस	अपर श्रम आयुक्त	श्रम आयुक्त उत्तराखण्ड
1	मान्यता अधिनियम 1948 के अंतर्गत अधिनियम का पंजीकरण	300 कर्मकार तक सहायक निदेशक	20 दिवस	उप निदेशक	मुख्य कारखाना निरीक्षक
		300 कर्मकार से अधिक होने पर उप निदेशक		मुख्य कारखाना निरीक्षक	अपर सचिव श्रम
2	मोटर श्रम अधिनियम 1948 के अंतर्गत ठेकेदार अधिनियम का पंजीकरण	संबन्धित सहायक श्रम आयुक्त	20 दिवस	संबन्धित उप श्रम आयुक्त	अपर श्रम आयुक्त
		संबन्धित उप श्रम आयुक्त		अपर श्रम आयुक्त	श्रम आयुक्त

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	औषधि वितरण हेतु लाइसेंस का नवीनीकरण करना।	औषधि अनुज्ञापन अधिकारी	अनुज्ञप्ति धारक द्वारा निर्धारित शुल्क जमा किये जाने पर अनुज्ञप्ति स्वतः ही नवीनीकृत मानी जायेगी।	औषधि नियंत्रक	महानिदेशक
2	औषधि निर्माण हेतु नवीन लाइसेंस निर्गत करना।	औषधि अनुज्ञापन अधिकारी	21 दिवस	औषधि नियंत्रक	महानिदेशक
3	औषधि निर्माण हेतु लाइसेंस का नवीनीकरण करना।	औषधि अनुज्ञापन अधिकारी	अनुज्ञप्ति धारक द्वारा निर्धारित शुल्क जमा किये जाने पर अनुज्ञप्ति स्वतः ही नवीनीकृत मानी जायेगी।	औषधि नियंत्रक	महानिदेशक
4	पोस्टमार्टम रिपोर्ट (तृतीय प्रति की छायाप्रति)	मुख्य चिकित्साधिकारी	05 दिवस	मुख्य चिकित्साधिकारी	जिलाधिकारी

6-पेयजल एवं स्वच्छता विभाग-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	सीवर संयोजन विच्छेदन एवं पुनर्संयोजन	अधिशारी अभियन्ता	07 दिवस	अधीक्षण अभियन्ता	मुख्य महाप्रबन्धक

7-समाज कल्याण विभाग-

क्र०सं०	प्रदान की जाने वाली सेवा	पदाभिहित अधिकारी	सेवा हेतु निर्धारित समय	प्रथम अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी
1	दिव्यांग व्यक्ति को बस पास निर्गत करना।	जिला समाज कल्याण अधिकारी	पूर्ण आवेदन प्राप्त होने पर 07 दिवस, के भीतर निर्गत किया जायेगा।	मुख्य विकास अधिकारी	जिलाधिकारी

- उक्त सेवाओं से सम्बन्धित पूर्व निर्गत अधिसूचना इस सीमा तक संशोधित समझी जायेगी।
- सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 के अन्तर्गत दिन की गणना कार्यदिवस के रूप में की जायेगी।
- सेवा का अधिकार अधिनियम, 2011 के अन्तर्गत सेवा की तिथि की गणना, पूर्णरूप से यथावश्यक दस्तावेजों के साथ प्राप्त आवेदन-पत्र की प्राप्ति के दिवस से मानी जायेगी।

(अरविन्द सिंह ह्यौकी)
सचिव।

संख्या- 803/XXX(06)/21-20(02)21 तददिनांकित।

प्रतिलिपि- निम्नलिखित को सूचनात्मक प्रेषित:-

1. समस्त अपर मुख्य सचिव/प्रमुख सचिव/सचिव/प्रभारी सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
2. निजी सचिव, सचिव, मा0 मुख्यमंत्री, उत्तराखण्ड देहरादून।
3. निजी सचिव, मुख्य सचिव, उत्तराखण्ड शासन, देहरादून।
4. मण्डलायुक्त, गढ़वाल/कुमाऊं मण्डल, उत्तराखण्ड।
5. समस्त जिलाधिकारी, उत्तराखण्ड।
6. महानिदेशक, सूचना एवं लोक सम्पर्क विभाग, उत्तराखण्ड देहरादून।
7. सचिव, सेवा का अधिकार आयोग, उत्तराखण्ड देहरादून।
8. समस्त विभागाध्यक्ष, उत्तराखण्ड।
9. निदेशक, राजकीय मुद्रणालय, रुड़की को इस आशय से कि इसकी 200 प्रतियां मुद्रित कराकर उपरोक्त कराने का कष्ट करें।
10. राज्य सूचना विज्ञान अधिकारी, एन0आई0सी0, देहरादून।
11. मीडिया सेन्टर।
12. गार्ड फाइल।

आज्ञा से
A. Singh
(आल्फ्रेड कुमार सिंह)
उप सचिव।

उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग

सेवा का अधिकार भवन

चालंग हिल्स, पो.ऑ.-कुल्हान, सहस्त्रधारा रोड, देहरादून

वेबसाईट:-urtsc.uk.gov.in, ई-मेल:-ukrtsc@gmail.com

समक्ष:- श्री एस. रामास्वामी, मुख्य आयुक्त, उ. सेवा का अधिकार आयोग, देहरादून।

पंजीकरण सं.:- C-1y2203231017HAR

अपीलकर्ता/शिकायतकर्ता:-

श्री मुकेश गुप्ता पुत्र श्री रामपाल गुप्ता, निवासी-महील्ला शिवपुरी,
तहसील-लक्सर, जिला-हरिद्वार।

बनाम

प्रतिपक्षी:-

1. पदाभिहित अधिकारी/उपजिलाधिकारी, तहसील-लक्सर, जिला-हरिद्वार।
2. थानाध्यक्ष, थाना-लक्सर, जिला-हरिद्वार।

आदेश

आयोग के नोटिस दि. 08.04.2022 के क्रम में पदाभिहित अधिकारी/उपजिलाधिकारी, तहसील-लक्सर, हरिद्वार के प्रतिनिधि के तौर पर श्री मुकेश चन्द रमोला, तहसीलदार, लक्सर उपस्थित हुए तथा थानाध्यक्ष, लक्सर, हरिद्वार का पत्र दि. 28.04.2022 प्राप्त हुआ है। शिकायकर्ता अनुपस्थित है।

2. श्री मुकेश चन्द रमोला, तहसीलदार, लक्सर द्वारा बयान दिया गया कि शिकायतकर्ता श्री मुकेश गुप्ता ने CSC के माध्यम से दि. 03.03.2022 को चरित्र प्रमाण-पत्र (टेकेंदारी) हेतु आवेदन (संख्या: UK22ES0200002436) किया था, जिस पर पुलिस विभाग द्वारा दि. 19.03.2022 को श्री मुकेश गुप्ता के आवेदन-पत्र पर ऑनलाईन आख्या प्रेषित कर उल्लेख किया कि आवेदक श्री मुकेश गुप्ता से चरित्र प्रमाण-पत्र संबंधित दस्तावेज माँगे गये, परंतु आवेदक द्वारा दस्तावेज उपलब्ध नहीं कराये गये। पुलिस द्वारा जाँच आख्या अदम संस्तुति सहित प्रेषित की गयी, जिसके आधार पर आवेदन-पत्र को दि. 22.03.2022 निरस्त किया गया। श्री मुकेश गुप्ता द्वारा पुनः दि. 22.03.2022 को आवेदन (संख्या: UK22ES0200003640) किया गया, जिस पर थाना, लक्सर की आख्या के आधार पर प्रमाण-पत्र दि. 12.04.2022 को जारी कर दिया गया।

तहसीलदार, लक्सर द्वारा यह भी बताया गया है कि अपणि सरकार पोर्टल Software में आवेदक के नाम, मोबाईल एवं पता आदि के आधार पर उसके आवेदन को Search नहीं किया जा सकता है। अभी पोर्टल में मात्र आवेदन संख्या के आधार पर किसी आवेदन को Search करने की सुविधा है।

3. प्रभारी निरीक्षक, कोतवाली, लक्सर, हरिद्वार द्वारा अपने पत्र दि. 28.04.2022 के माध्यम से जे.के. टायर कंपनी, लक्सर में धरना प्रदर्शन का कारण बताते हुए सुनवाई हेतु दूसरी तिथि प्रदान करने का निवेदन किया है। प्रभारी निरीक्षक, कोतवाली, लक्सर का यह कथन संतोषजनक प्रतीत नहीं होता है चूंकि सेवा समय से न प्रदान करना और उसकी अपील की कार्यवाही एक सरसरी कार्यवाही है, जिसे अनावश्यक रूप से Delay नहीं किया जा सकता। अगर थानाध्यक्ष को कानून व्यवस्था देखने की व्यस्तता थी तो वे अपना पक्ष लिखकर भी आयोग को भिजवा सकते थे। प्रभारी निरीक्षक, कोतवाली को निर्देशित किया जाता है कि भविष्य में कहीं भी व्यस्त होने की दशा में अपना लिखित कथन आयोग को अवश्य भेजें।

4. प्रकरण में आवेदक द्वारा शासनादेश के अनुरूप आवश्यक अभिलेखों सहित आवेदन किया गया, परंतु पुलिस द्वारा "दौराने जाँच आवेदक द्वारा दस्तावेज उपलब्ध नहीं कराये गये हैं" आख्या प्रेषित की गयी और उपजिलाधिकारी, लक्सर द्वारा पुलिस की आख्या पर आवेदन को निरस्त किया गया। शिकायकर्ता श्री मुकेश

गुप्ता को पुनः आवेदन करने पर पदाभिहित अधिकारी/उपजिलाधिकारी, लखर द्वारा उन्हें पुनः आवेदन ज
किया जा चुका है।

इस प्रकरण में आयोग के संज्ञान में यह तथ्य आया है कि चरित्र प्रमाण-पत्र (सामान्य एवं उच्चतर
मामलों में पुलिस Verification के दौरान पुलिस द्वारा आवेदक के मूल दस्तावेजों की जाँच करनी है - - -
अथवा जाँच के दौरान मौके पर आवेदक के कौन-कौन से मूल अभिलेख तस्दीक किये जाने हैं, के संबंध में
कोई स्पष्ट दिशा-निर्देश नहीं है।

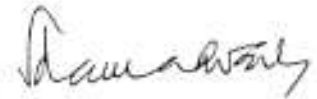
5. उपरोक्त के क्रम में पुलिस महानिदेशक, देहरादून को निर्देशित किया जाता है कि वे पुलिस
Verification के दौरान पुलिस द्वारा मौके पर जाँच के दौरान क्या-क्या वांछित कार्यवाही की जानी है, के
संबंध में स्पष्ट दिशा-निर्देश जारी करें ताकि पुलिस सत्यापन संबंधी कार्यों में एकरूपता बनी रहे।

6. अगर किसी आवेदक के नाम, पिता का नाम, मोबाईल नं. एवं पता आदि के आधार पर पोर्टल में
आवेदन को Search नहीं किया जा सकता है तो यह Software में एक बड़ी खामी है। इस संबंध में निदेशक,
ITDA को आदेशित किया जाता है कि वे Software में सुधार लायें।

7. चूंकि श्री मुकेश गुप्ता को उनके पुनः आवेदन करने पर चरित्र प्रमाण-पत्र (टेकेंदारी) जारी किया जा
चुका है। अतः आयोग द्वारा प्रकरण को निक्षेपित किया जाता है।

8. आदेश की प्रति उभयपक्षों को प्रेषित की जाये।

दिनांक: 28.04.2022।



(एस. रामास्वामी)

मुख्य आयुक्त।

सेवा में,

समस्त वरिष्ठ /पुलिस अधीक्षक,
उत्तराखण्ड।

दिनांक 8/11/22

प्राप्तकर्ता के हस्ताक्षर

विषय- चरित्र प्रमाण-पत्र (ठेकेदारी)/ निजी आदि का सत्यापन के सम्बन्ध में।

कृपया अवगत कराना है कि मा० उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार आयोग देहरादून के पत्र संख्या 577/C-ly2203231017HAR दिनांक 18 मई, 2022 के माध्यम से इस मुख्यालय को प्राप्त हुआ। संज्ञान में आया है कि किसी शिकायत कर्ता द्वारा मा० आयोग में शिकायत दर्ज की गयी कि उनके द्वारा चरित्र प्रमाण-पत्र (ठेकेदारी) हेतु ऑनलाईन आवेदन किया गया था। परन्तु स्थानीय पुलिस द्वारा दौरान जांच आवेदक के दस्तावेज उपलब्ध न करने पर उप जिलाधिकारी द्वारा पुलिस की आख्या पर आवेदन निरस्त किया गया। शिकायत कर्ता के पुनः आवेदन करने पर पदाभिहित अधिकारी /उप जिलाधिकारी द्वारा उन्हे प्रमाण-पत्र जारी किया है।

जैसा कि आप अवगत है, कि अशासकीय सेवाओं एवं अन्य प्रयोजन के लिये नियोक्ता अधिकारी एवं निजी संस्थाओं द्वारा नौकरी देने से पहले चरित्र प्रमाण-पत्र मांगा जाता है। पुलिस वेरिफिकेशन चरित्र प्रमाण-पत्र व्यक्ति के चरित्र से सम्बन्धी विवरण को प्रदान करता है। यह एक वैध दस्तावेज है, जो पुलिस के सत्यापन के पश्चात आवेदक को प्रदान किया जाता है।

1-पुलिस द्वारा चरित्र सत्यापन करते समय मौके पर की जाने वाली वांछित कार्यवाही

- 1-आवेदक चरित्र सत्यापन हेतु वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक, को सम्बोधित अपना प्रार्थना-पत्र पुलिस कार्यालय में जमा कराता है, जिसके साथ आवेदक नियमानुसार चालान फीस तथा पते से सम्बन्धित आवश्यक दस्तावेज जैसे पहचान पत्र, वोटर आई डी, आधार कार्ड, मोबाईल न० तथा वैध फोटो की स्वप्रमाणित छायाप्रति संलग्न करता है।
- 2- विगत 05 वर्ष जिले में एक ही स्थान पर निवासरत रहने का आवेदक स्व-घोषणा-पत्र देगा।
- 3-आवेदक का प्रार्थना-पत्र चरित्र सत्यापन की कार्यवाही हेतु सम्बन्धित थाने को प्रेषित किया जाता है। एवं थाने द्वारा आवेदक के चरित्र सत्यापन प्रार्थना-पत्र का इन्द्राज पुलिस एडवाइजरी रजिस्टर में कर सम्बन्धित बीट के अधि०/कर्म० को उक्त प्रार्थना पत्र सत्यापन हेतु पृष्ठांकित किया जाता है। एवं अपराध रजिस्टर से आवेदक के आपराधिक रिकार्ड की जांच करता है।
- 4-आवेदक द्वारा प्रार्थना-पत्र में उल्लेखित किये गये पते पर सम्बन्धित बीट अधि०/कर्म० मौके पर जाकर पता तस्दीक करता है।
- 5-सम्बन्धित बीट अधिकारी/कर्म० आवेदक के निवास के पते पर प्रार्थद/ ग्राम प्रधान से इस आशय का प्रमाण-पत्र लेते हैं कि आवेदक का नाम, पिता का नाम, एवं उक्त पते का निवासी है, जो उसने अपने प्रार्थना-पत्र में उल्लेखित किया है।
- 6-सम्बन्धित थाना जनपद के अन्य थानों से आर०जी० के माध्यम से आवेदक के आपराधिक रिकार्ड के सम्बन्ध में रिपोर्ट प्राप्त करता है।
- 7-सम्बन्धित थाना आवेदक का चरित्र सत्यापन पत्र थाने की रिपोर्ट तथा जनपद के समस्त थानों आर०जी० के माध्यम से प्राप्त रिपोर्ट मध्य संलग्नकों सहित पुलिस कार्यालय प्रेषित करता है।
- 8-पदाभिहित अधिकारी द्वारा आवेदन पत्र में दी गयी जानकारी के आधार पर आवेदक का सम्बन्धित थाने में विगत 05 वर्ष में किसी प्रकार की आपराधिक प्रकरण दर्ज होने / न होने की पुष्टि कर चरित्र सत्यापन प्रमाण-पत्र समय-सीमा 21 दिवस के अन्दर उपलब्ध करायेगा।

उपसचिव I/II
ठावुभाग अधिकारी I/II
सन्निधा अधिकारी I/II
• परीक्षण कर प्रस्तुत करें
• प्रजावली पर प्रस्तुत करें
• LINK & PUT UP ✓

Levy
मि स्पेकलिफाई फाइल

↓
09/06/2022

R.O I
जाता है कि
सुत करो
↓
2022

9- चरित्र सत्यापन प्रमाण-पत्र एक अधिसूचित समयबद्ध सेवा है, जो कि आवेदक को निर्धारित समय-सीमा 21 दिवस के अन्दर प्रदान किया जायेगा।

यदि पदाभिहित अधिकारी यह पाता है कि कतिपय कारणों से चरित्र सत्यापन प्रमाण-पत्र किया जाना सम्भव नहीं है तो, वह लिखित में कारण दर्शाते हुए आवेदन पत्र निरस्त करेगा, एवं इसकी सूचना आवेदक को लिखित में दी जायेगी।

पत्र संख्या: डीजी-शि0-से0अ0अधि0/2015
दिनांक: देहरादून मई 26 2022

अपर पुलिस महानिदेशक, प्रशासन
पुलिस मुख्यालय, उत्तराखण्ड
देहरादून।

प्रतिलिपि- मुख्य आयुक्त मा0 उत्तराखण्ड सेवा का अधिकार, आयोग सेवा का अधिकार, भवन चालारा
हिल्स, पी0ओ0 कुल्हान सहस्तरा राउ देहरादून को उनके अर्द्ध शा0 पत्र संख्या-577/C-1/2203231017HAR
दिनांक 18 मई, 2022 के क्रम में सूचना प्रेषित।

प्रतिलिपि- निम्नलिखित जो सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु:-
1- पुलिस महानिरीक्षक, अभिसूचना / सुरक्षा उत्तराखण्ड।
2- पुलिस उप महानिरीक्षक, कुमायुं गढ़वाल परिक्षेत्र, उत्तराखण्ड।